



سازمان تأمین اجتماعی
معاونت فرهنگی واجتماعی

باتشکر از همکاری و نظارت
معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی
(اداره کل درمان غیرمستقیم)

اداره کل فرهنگی واجتماعی کارفرمایان وسازمان ها
آدرس: تهران، خیابان کارگر شمالی، نرسیده
به چهارراه فاطمی، نبش کوچه ستاره،
پلاک یک، ساختمان شماره ۴ تأمین اجتماعی
طبقه ششم، کدپستی ۱۴۱۸۶۵۴۷۱۸
تلفن: ۶۴۰۲۸۱۳۱



سایت معاونت فرهنگی واجتماعی:
www.farhangi.tamin.ir
سایت سازمان تأمین اجتماعی:
www.tamin.ir
پست الکترونیک (ایمیل):
E-mail: karfarma@tamin.ir

انتظارات سازمان تأمین اجتماعی از بیماران بیمه شده
از بیمه شدگان محترم و همراهان آنان انتظار می رود ضمن توجه به نکات
زیر بانظران بیمارستانی همکاری نمایند:

- در اکثر بیمارستان های طرف قرارداد نمایندگان ناظر به صورت مقیم
در ساعات اداری حضور دارند ولی در برخی دیگر از بیمارستان ها و
دی کلینیک ها به صورت سیار در ساعاتی از وقت اداری مراجعه
می کنند و آماده پاسخگویی به مراجعان هستند.
- ناظران بیمارستانی موظف به بررسی صحت اعتبار دفترچه های درمانی
هستند. بنابراین انتظار می رود بیمه شدگان محترم ضمن دقت در
تمدید تاریخ اعتبار و ارائه سایر مدارک لازم با آنان همکاری کنند.
- در مواردی که لازم است مدارکی ارائه شود مانند گواهی اشتغال به
تحصیل برای فرزندان پسر بالای ۲۲ سال، اصل شناسنامه برای
فرزندان دختر (در مواردی که باید متأهل یا مجرد بودن آنان بررسی
شود)، الصاق عکس به دفترچه بیمه کودکان بالای ۲ سال و...
آماده سازی این مدارک از قبل و ارائه آن به کارشناسان ناظر، موجب
تسریع در انجام کار خواهد شد.
- در بیمارستان های طرف قرارداد، پرداخت هرگونه وجهی بدون دریافت
قبض و خارج از سیستم پذیرش و ترخیص بیمارستان، غیرقانونی است.
بیمه شدگان محترم می توانند در صورت بروز هرگونه مشکل در این
زمینه، با کارشناسان ناظر مشورت کرده و از آنان راهنمایی بخواهند.



آشنایی باوظایف
نمایندگان بیمه (ناظر بیمارستانی)
درواحدهای درمانی طرف قرارداد

حق تأمین آینده دارد
اجتماعی که دلگرم کاراست

آشنایی با ضوابط و مقررات بیمه ای
ویژه کارفرمایان

در دنیای کنونی توجه به مفهوم توسعه پایدار و پیشبرد آن از دغدغه‌های اصلی هر ساختار حکومتی مردم‌سالار محسوب می‌شود. در این بین صیانت از نیروی انسانی و توجه به فرآیندهای تولیدی در مسیر رسیدن به توسعه و رشد اقتصادی متوازن از اهمیت بسیاری برخوردار است. از عوامل مهم در صیانت از تولید، توجه خاص به کارآفرینان و ارائه اطلاعات به آنان در حوزه‌های گوناگون است. سازمان تأمین اجتماعی بنا به وظیفه خود به عنوان یک نهاد عمومی اثرگذار بر حوزه تولید و بازار کار و سرمایه، نقش اصلی را در پشتیبانی و حمایت از کارگاه‌های صنعتی، تولیدی، خدماتی و نیروی انسانی شاغل در آنها ایفا می‌کند.

از آنجا که کارفرمایان کارآفرین از شرکای اجتماعی عمده سازمان هستند، ارائه خدمات اطلاعاتی و آگاه‌سازی آنان از قوانین و فرآیندهای مرتبط با حوزه‌های مختلف بیمه‌ای ضروری است. به همین دلیل معاونت فرهنگی و اجتماعی سازمان و ادارات کل تابعه به صورت تخصصی سعی می‌کنند تا با انتشار مجموعه‌های کوچک و در عین حال مفید اطلاع‌رسانی همچون متن حاضر اقدام به معرفی قوانین و مقررات مرتبط با بیمه‌های اجتماعی کنند.

آنچه تقدیم می‌گردد ارائه مطالبی در حوزه کارفرمایی بوده که توسط اداره کل فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان تهیه و تنظیم شده است. پیشاپیش از هرگونه نقصی در مطالب ارائه‌شده پوزش طلبیده، امیدواریم نظرات بهره‌برداران جهت بهبود کیفیت متن حاضر در اختیار معاونت فرهنگی و اجتماعی قرار گیرد. شایان ذکر است نوشتار حاضر با همکاری ادارات کل تخصصی مرتبط در معاونت درمان تهیه شده که از آن عزیزان تشکر می‌شود.

با آرزوی توفیق الهی
معاونت فرهنگی و اجتماعی



هم‌اکنون تمامی بیمارستان‌های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و نیز بسیاری از بیمارستان‌های دولتی، خصوصی و خیریه در سراسر کشور با سازمان تأمین اجتماعی طرف قرارداد هستند. ارائه خدمات از طریق چنین شبکه وسیعی، مستلزم پایبندی و رعایت اصول و ضوابطی است که ضمن تأمین نیازهای بیمه‌شدگان، ارتباط سازمان را با جامعه پزشکی کشور در قالب قرارداد همکاری، تداوم و استحکام می‌بخشد. یکی از حلقه‌های این ارتباط، وجود کارشناسان ناظر بیمارستانی (نمایندگان بیمه) مستقر در این گونه مراکز است.

در این بروشور، ضمن معرفی و بیان وظایف ناظران بیمارستانی، انتظارات متقابل این سازمان از بیمارستان‌های طرف قرارداد و بیمه‌شدگانی که به این مراکز مراجعه می‌کنند، مطرح شده است:

کارشناسان ناظر بیمارستانی چه وظایفی دارند؟

کارشناسان ناظر بیمارستانی، نمایندگان سازمان تأمین اجتماعی هستند که در ساعات اداری به صورت مقیم یا سیار، در بیمارستان‌های طرف قرارداد حضور دارند. این کارشناسان با ایفای نقش نظارتی و هدایتی، موجب تسهیل روابط سازمان با بیمارستان‌های طرف قرارداد و بیماران بیمه‌شده می‌شوند.

کارشناسان ناظر بیمارستانی به موجب اختیارات و وظایفی که بر عهده دارند، بر حسن اجرای قرارداد میان بیمارستان و دفتر اسناد پزشکی نظارت کرده و با بررسی دفترچه‌های درمانی و تشخیص هویت بیماران، مانع سوءاستفاده احتمالی افراد غیر بیمه‌شده، از دفترچه‌های تأمین درمان ویژه بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی می‌گردند. همچنین با انجام برخی اقدامات، روابط سازمان را با بیمارستان‌های طرف قرارداد و بیمه‌شدگان تسهیل می‌نمایند؛ به عنوان مثال:

- ♦ با حضور بر بالین بیماران بیمه‌شده، ضمن رؤیت دفترچه درمانی و مطابقت آن با بیمار، طبق ضوابط، معرفی‌نامه صادر می‌کنند. معرفی‌نامه بیمارستانی در حکم تأیید استحقاق بیمه‌شده و تضمین احتساب هزینه‌های بیمارستانی مطابق ضوابط سازمان تأمین اجتماعی می‌باشد.
- ♦ با بررسی و تأیید مواردی مانند نسخ دارویی گران قیمت تا سقف ریالی مجاز، نسخ MRI با درخواست بیش از یک ناحیه و نیز لوازم پزشکی مورد استفاده بیمار، موجب حذف رفت‌وآمد اضافه بیماران به دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی می‌شوند.
- ♦ علاوه بر این، بیمه‌شدگان می‌توانند در طول مدت بستری خود

مطابق قانون تأمین اجتماعی، سوء استفاده و یا اجازه‌دادن برای سوء استفاده از دفترچه‌های درمانی، تخلف محسوب شده و مجازات‌هایی برای آن پیش‌بینی شده است. یکی از وظایف کارشناسان ناظر بیمارستانی این است که از این‌گونه تخلفات جلوگیری کنند. از بیمه‌شدگان محترم انتظار می‌رود در مراقبت از دفترچه‌های درمانی خود بکوشند

در صورت برخورد با برخی مشکلات در ارتباط با نحوه محاسبه هزینه‌ها و چگونگی ارائه خدمات تشخیصی و درمانی مورد تعهد سازمان، از مشاوره و راهنمایی ناظران بیمارستانی استفاده کنند.

♦ از طرف دیگر ناظران بیمارستانی با بررسی پرونده بالینی بیماران و رسیدگی اولیه به صورتحساب هزینه درمان بیمه‌شدگان، ضمن نظارت بر چگونگی تنظیم صورتحساب‌ها و رعایت تعرفه‌های پزشکی، موجب تسریع روند پرداخت مطالبات بیمارستان‌ها می‌شوند.

انتظارات سازمان تأمین اجتماعی از بیمارستان‌های طرف قرارداد

قرارداد همکاری بین سازمان تأمین اجتماعی و بیمارستان‌ها، دو طرف را ملزم به انجام تعهدات متقابل می‌نماید. پایبندی به این تعهدات، تداوم همکاری و در نهایت رضایتمندی بیمه‌شدگان را که مشتریان مشترک سازمان و این مراکز هستند، در پی خواهد داشت. در این میان نقش کارشناسان ناظر به عنوان نمایندگان سازمان که در ارتباط مستقیم با بیمه‌شدگان و بیمارستان‌ها هستند، از اهمیت خاصی برخوردار است.

سازمان تأمین اجتماعی ضمن اعتماد و احترام به کلیه مراکز طرف قرارداد، انتظار دارد که بیمارستان‌ها نیز با پایبندی به مفاد قرارداد موجب تسهیل روابط فی‌مابین گردند. مهمترین انتظارات این سازمان از بیمارستان‌های طرف قرارداد، عبارت است از:

- ♦ رعایت تعرفه‌های مصوب و سایر دستورالعمل‌های جاری
- ♦ تحویل بموقع اسناد و مدارک درمانی برای رسیدگی
- ♦ رعایت ضوابط مقرر در تنظیم و ارسال صورتحساب‌ها
- ♦ همکاری با کارشناسان ناظر رسیدگی به شکایات بیماران بیمه‌شده و رفع مشکلات آنان

و

