



سازمان کمپارچ کارت بازارگانی هوشمند



## راهنمای استفاده از کارتابل هوشمند بازارگان (سامانه یکپارچه گواهی مبدا)

آبان ماه ۱۳۹۴



## کنترل سند

نگارش	اقدام/شرح تغییرات	اقدام کننده	تاریخ
۱.۰	تهیه نسخه اول	نعمیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۵/۱۱
۱.۰	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۵/۱۵
۱.۱	بازنگری/نسخه ۱.۱	نعمیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۵/۱۵
۱.۱	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۶/۸
۱.۲	بازنگری/نسخه ۱.۲	نعمیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۶/۸
۱.۲	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۶/۱۱
۱.۲	بررسی	محمد قاسم تبار	۱۳۹۳/۶/۱۱
۱.۳	بازنگری/نسخه ۱.۳	نعمیمه نجارباشی	۱۳۹۳/۱۰/۱
۱.۳	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۳/۱۰/۳۰
۱.۳	بررسی	محمد قاسم تبار	۱۳۹۳/۱۰/۳۰
۱.۴	بازنگری/نسخه ۱.۴	نعمیمه نجارباشی	۱۳۹۴/۸/۱۹
۱.۴	بررسی	مریم قربانی	۱۳۹۴/۸/۲۳

## فهرست مطالب

۴	سخنی با بازرگان
۵	معرفی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند
۵	معرفی سامانه یکپارچه گواهی مبداء
۶	مستندات راهنمای
۷	راهنمای استفاده از کارت هوشمند و دستگاه کارت خوان (Smart Card Reader)
۷	معرفی کارت هوشمند و کارت بازرگانی هوشمند
۸	معرفی دستگاه کارت خوان و لوازم جانبی
۹	آماده سازی کارت خوان جهت کار با سامانه
۱۱	ورود به سامانه کارت هوشمند از طریق کارت بازرگانی هوشمند و کارت خوان
۱۴	نکات تکمیلی
۱۵	راهنمای کار با کارتابل هوشمند بازرگان
۱۷	صدور گواهی مبداء جدید
۳۰	فهرست گواهی مبداء های ثبت شده
۳۲	مدیریت مجوزهای صدور
۳۳	۱۰ اشتباه رایج کاربران سیستم
۳۵	پرسش و پاسخ های عمومی گواهی مبداء



## سخنی با بازدگان

با ظهور فناوری اطلاعات و توسعه روزافزون این فناوری در ابعاد خرد و کلان، بسیاری از محدودیت‌های موجود در زندگی روزمره بشر رفع شده است. یکی از فناوری‌های نوین و کارآمد در این زمینه، کارت‌های هوشمند می‌باشند. امروزه در بسیاری از نقاط جهان استفاده از کارت‌های هوشمند رایج می‌باشد.

در کشور عزیزمان ایران هم چند سالی است که به اهمیت وجود کارت هوشمند پی برده شده است و در پروژه‌های ملی از قبیل کارت‌های سوخت، کارت‌های هوشمند پایان خدمت، گواهینامه‌های رانندگی و غیره، شاهد توسعه آن هستیم. یکی از پروژه‌های مهم در این زمینه پروژه کارت بازرگانی هوشمند می‌باشد که در حال حاضر در سراسر کشور راه اندازی شده و در حال بهره برداری می‌باشد. وجود کارت بازرگانی هوشمند در کشور موجب بهره گیری بازرگانان از فناوری‌های روز شده و سبب از بین رفتن بسیاری از محدودیت‌های زمانی، مکانی می‌شود. بسیاری از مراجعات حضوری کاهش می‌یابد، سرعت فرآیند‌ها بالاتر رفته و از معطلي و زمان‌های انتظار کاسته می‌شود. قطعاً وجود کارت‌های بازرگانی هوشمند از زیرساخت‌های کلیدی مورد نیاز بخش بازرگانی با چشم انداز رونق اقتصادی بالا و ورود به دروازه‌های جهانی می‌باشد.

در این بسته آموزشی؛ توضیحاتی در خصوص کارت‌های هوشمند، کارت بازرگانی هوشمند، کاربردهای آن و سامانه یکپارچه گواهی مبداء ارائه می‌شود. شایان ذکر است که سامانه یکپارچه گواهی مبداء یکی از زیر سیستم‌های مهم سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند می‌باشد.

## معرفی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند

سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند، یکی از پروژه های موفق ملی در حوزه بازرگانی کشور است که هم اکنون در سراسر کشور در حال بهره برداری می باشد. سامانه مذکور طی تفاهم نامه ای سه جانبه، میان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران با وزارت صنعت، معدن و تجارت و اتاق تعاون مرکزی، در سراسر کشور رسمیت یافت. این سامانه با هدف یکپارچه سازی و سازمان دهی به فرایند های مربوط به کارت بازرگانی و عضویت، ساماندهی به این کارت ها، ارائه خدمات به بازرگانان و اتاق های بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی، و ایجاد سهولت در امور مربوط به بازرگانی ایجاد شده است. یکی دیگر از اهداف ایجاد این سامانه کاهش زمان معطلي، حذف محدودیت های زمانی و مکانی، و ارائه خدمات الکترونیکی و آنلاین می باشد. ویژگی های اصلی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند به شرح شکل زیر می باشد.



## معرفی سامانه یکپارچه گواهی مبداء

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران در راستای مدیریت یکپارچه و قابل اطمینان امور گواهی مبداء و تسهیل و روان سازی فعالیت های مربوطه، "سامانه یکپارچه گواهی مبداء" را راه اندازی کرده است و تنها مرجع تایید اعتبار گواهی مبداء های صادر شده در جمهوری اسلامی ایران، سامانه مذکور می باشد.



## مستندات راهنما

در این قسمت از مستند، برخی از راهنمایی های مرتبط با فرآیند های اولیه صدور گواهی مبداء ارائه شده است. راهنمایی های موجود جهت ارائه اطلاعات اولیه به اتاق ها و فعالین اقتصادی تهیه شده است و در صورت وجود هرگونه سوال، ابهام و پیشنهاد، افراد می توانند با امور آموزش و پشتیبانی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند تماس حاصل نمایند.

راه های ارتباط با واحد آموزش و پشتیبانی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند به شرح زیر می باشد:

شماره تلفن: ۰۲۱-۸۵۷۳۳۹۰۰



فکس: ۰۲۱-۸۵۷۳۳۳۳۳



پست الکترونیکی: [coo@iccima.ir](mailto:coo@iccima.ir)



## راهنمای استفاده از کارت هوشمند و دستگاه کارت خوان (Smart Card Reader)

### معرفی کارت هوشمند و کارت بازرگانی هوشمند

کارت هوشمند یک کامپیوتر مینیاتوری در ابعاد کارت ویزیت است که شامل پردازنده، حافظه و سیستم رمزنگاری می‌باشد. پردازنده داخل کارت هوشمند با حفاظت از اطلاعات ذخیره شده در کارت، اجازه هیچ‌گونه دسترسی مستقیم به اطلاعات داخل کارت را نمی‌دهد و همین امر امنیت فوق العاده بالایی را برای اطلاعات ذخیره شده در کارت فراهم می‌کند. امنیت بالا و سهولت کاربرد از جمله مزایای کارت هوشمند است. هوشمندی، از قابلیت‌های مهم سامانه‌های یکپارچه است، ضمن صحت سنجی اطلاعات و جلوگیری از ورود اطلاعات ناصحیح از طریق اتصال با سایر سامانه‌ها، بهبود فرآیندها، حذف دوباره کاری‌ها و بهینه‌سازی، انعطاف‌پذیری در انطباق با قوانین کشور را در برخواهد داشت.



علاوه بر مزایای عمومی استفاده از کارت‌های هوشمند؛ ورود کارت‌های بازرگانی هوشمند به محیط‌های بازرگانی کشور موجبات ایجاد وحدت رویه و یکپارچه سازی فرآیندهای مرتبط با کارت بازرگانی فراهم خواهد آورد. ارائه خدمات مرتبط با کارت بازرگانی به صورت الکترونیکی، برقراری ارتباط برخط (Online) با سایر سامانه‌های مرتبط، مدیریت مؤثر و کارآمد فرآیندهای مرتبط با امور کارت بازرگانی، افزایش سطح رضایتمندی دارندگان کارت بازرگانی از دیگر اهداف ایجاد کارت بازرگانی هوشمند می‌باشد.

با ایجاد زیر سیستم سامانه صدور کارت بازرگانی هوشمند، جایگزینی کارت‌های دفترچه‌ای قدیمی در سراسر کشور در دستور کار قرار گرفته است. ضمن اینکه در حال حاضر گمرکات کشور و سایر سازمان‌های ذیربسط فقط بوسیله کارت بازرگانی هوشمند احراز هویت نموده و عملیات‌های مربوطه را انجام خواهند داد.



## معرفی دستگاه کارت خوان و لوازم جانبی

برای خواندن اطلاعات موجود در تراشه‌ی کارت‌های هوشمند، از دستگاهی به نام **کارت خوان** (Smart Card Reader) استفاده می‌شود.

راهنمای زیر در زمینه‌ی نصب و کاربری آسان این دستگاه تهیه شده و امید است با استفاده از آن بتوان نیازهای کاربران محترم را برآورده نمود.

۱. دستگاه
۲. کابل اتصال USB
۳. لوح فشرده نرم افزارهای مورد نیاز نصب و استفاده از کارت خوان



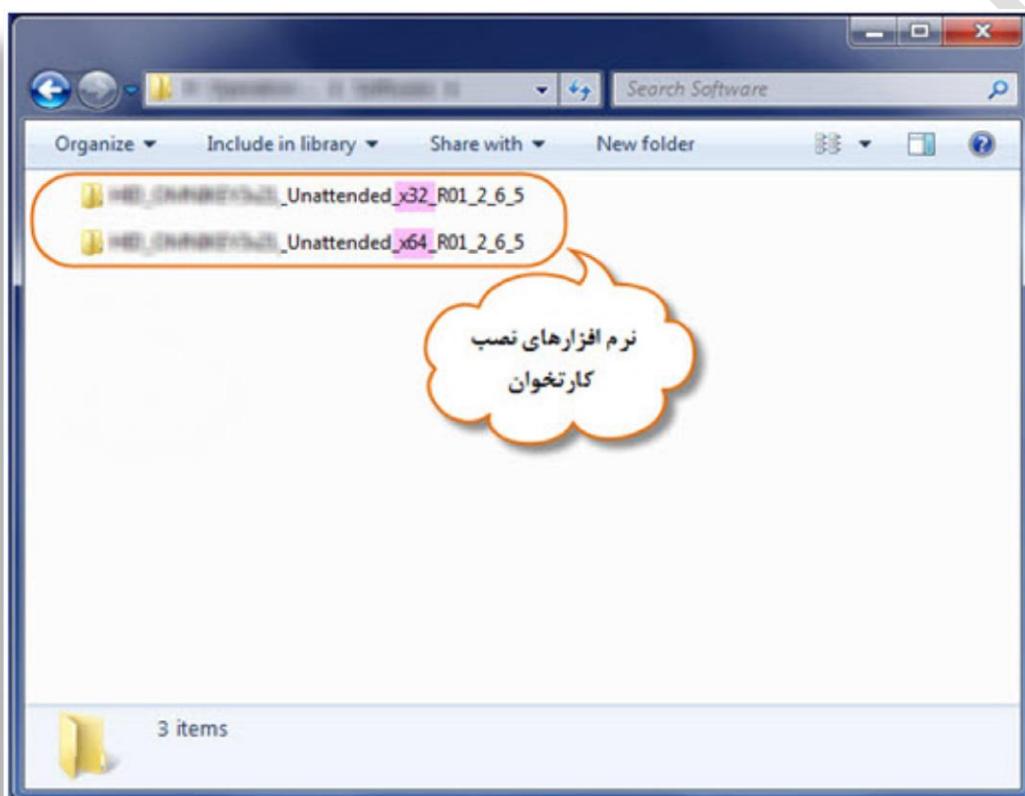
## آماده سازی کارت خوان جهت کار با سامانه

۱. نصب نرم افزارهای مورد نیاز دستگاه :

- نرم افزار نصب کارت خوان :

لازم است به تناسب نوع سیستم عامل کاربر(۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی) یکی از این دو نرم افزار بر روی سیستم کاربر نصب گردد.

**نکته:** معمولاً در سیستم عامل ویندوز ۷، نیازی به نصب درایور نمی باشد و سیستم عامل، پس از اتصال کابل USB دستگاه کارتخوان به سیستم، دستگاه را شناسایی خواهد کرد.



- نرم افزار جاوا :

یکی دیگر از نرم افزارهای مورد نیاز برای کار با دستگاه کارت خوان در سامانه، این نرم افزار است که بهتر است از جدیدترین نسخه این نرم افزار استفاده شود.



۲. قرار گرفتن صحیح کارت در کارت خوان:  
کارت هوشمند می بایست به پشت و از سمت تراشه به داخل کارت خوان هدایت شود.



نمونه قرارگرفتن کارت در کارت خوان (۱)



نمونه قرارگرفتن کارت در کارت خوان (۲)



## ورود به سامانه کارت هوشمند از طریق کارت بازرگانی هوشمند و کارت خوان

گام اول: در صفحه‌ی ورود به سامانه، برروی گزینه‌ی "ورود با کارت هوشمند" کلیک شود.



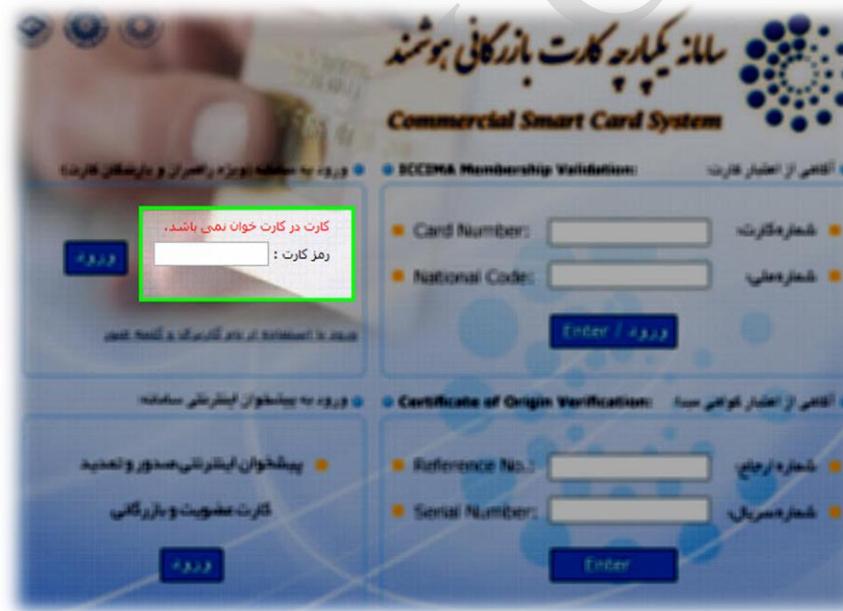
**نکته ۱:** چنانچه برای اولین بار، نرم افزار جاوا در سیستم نصب شود، پیغام زیر مشاهده می‌شود که لازم است به طریق زیر عمل شود تا در دفعات بعدی، این پیغام نمایش داده نشود.



**نکته ۲:** در صورتی که کارت خوان نصب نشده یا در نصب کارت خوان خطای رخ داده باشد، تصویر زیر مشاهده می شود.



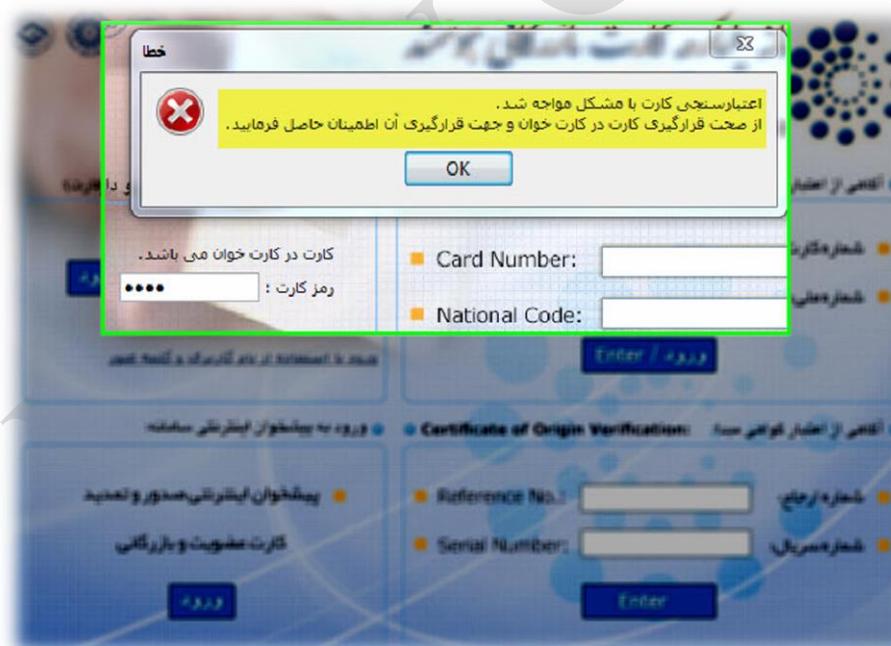
**نکته ۳:** در صورتی که کارت در کارت خوان قرار نگرفته باشد، در صفحه‌ی ورود، پیغام "کارت در کارت خوان نمی باشد" مشاهده می شود.



**گام دوم:** پس از صحیح قرار گرفتن کارت خوان، لازم است برای ورود به سامانه، رمز کارت هوشمند (چهار رقمی) موجود در پاکت کارت، وارد شود.



**نکته ۴:** چنانچه پس از قرار گرفتن کارت در کارت خوان و وارد نمودن رمز، پیغام زیر نمایش داده شد، به این معنی است که کارت از سمت صحیح آن وارد نشده است.



- ❖ چنانچه در هنگام کار با سامانه، کارت هوشمند از کارت خوان خارج شود، کاربری به طور خودکار از سامانه خارج می‌گردد. لذا در موقع ضرورت و شتاب، می‌توان از این روش برای خروج از سامانه استفاده نمود.
- ❖ در صورت فراموشی رمز، از وارد نمودن رمزهای احتمالی خودداری شود.
- ❖ چنانچه بیش از ۱۰ مرتبه، رمز عبور کارت هوشمند به اشتباه وارد شود، کارت مسدود شده و تا بازیابی<sup>۱</sup> رمز، امکان ورود به سامانه وجود نخواهد داشت.
- ❖ در صورت فراموشی رمز، مفقود و یا مسدود شدن کارت هوشمند خود، لازم است مراتب به واحد خدمات بازرگانی اتاق مربوطه اطلاع داده شود تا راهنمایی های لازم جهت انجام اقدامات بعدی، صورت گیرد.
- ❖ جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نصب، راه اندازی و کار با دستگاه کارت خوان، افراد می‌توانند با واحد آموزش و پشتیبانی سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند به شماره تلفن ۰۲۱-۸۵۷۳۳۹۰۰ تماس حاصل نمایند.

<sup>۱</sup> Reset

## راهنمای کار با کارت‌ابل هوشمند بازرگان

پس از استقرار سامانه یکپارچه و بهره برداری از کارت‌های بازرگانی هوشمند در سراسر کشور، در راستای توسعه امکانات بکارگیری کارت‌های هوشمند، **کارت‌ابل الکترونیکی هوشمند بازرگان** جهت ارائه خدمات بازرگانی به صورت الکترونیکی راه اندازی شده است که در این قسمت به آموزش آن خواهیم پرداخت.  
پیش از آموزش، پیش نیازهای ورود به سامانه کارت‌ابل الکترونیکی هوشمند بازرگان را مرور می‌کنیم:



۹

و بالاتر



• استفاده از مرورگر "اینترنت اکسپلورر" نسخه ۹ و بالاتر

.

• نصب نرم افزار جاوا که پیشنهاد می‌کنیم از نسخه‌ی موجود بروی آدرس [cscs.ir/jre7.zip](http://cscs.ir/jre7.zip) استفاده نمایید.

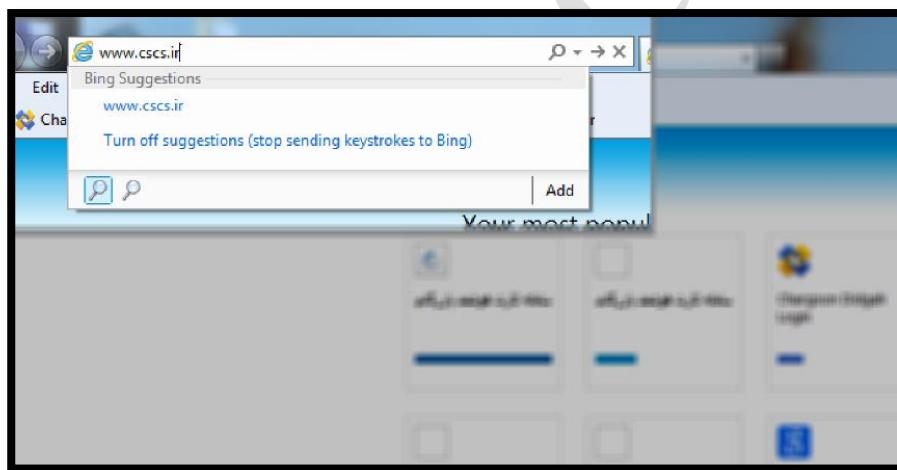
• نصب نرم افزار Adobe reader

•

• داشتن کارت بازرگانی هوشمند به همراه رمزعبور چهار رقمی داخل پاکت کارت

• دستگاه کارت‌خوان به همراه نرم افزار نصب آن روی سیستم

پس از انجام اقدامات اولیه و اتصال کارت‌خوان به سیستم، مرورگر اکسپلورر (IE) را باز نموده و آدرس سامانه را به نشانی [www.cscs.ir](http://www.cscs.ir) در نوار آدرس تایپ نمایید.



جهت کسب راهنمایی بیشتر از نحوه‌ی ورود به کارت‌ابل الکترونیکی خود، به قسمت "راهنمای استفاده از کارت هوشمند و دستگاه کارت‌خوان" همین بسته‌ی آموزشی، مراجعه نمایید.



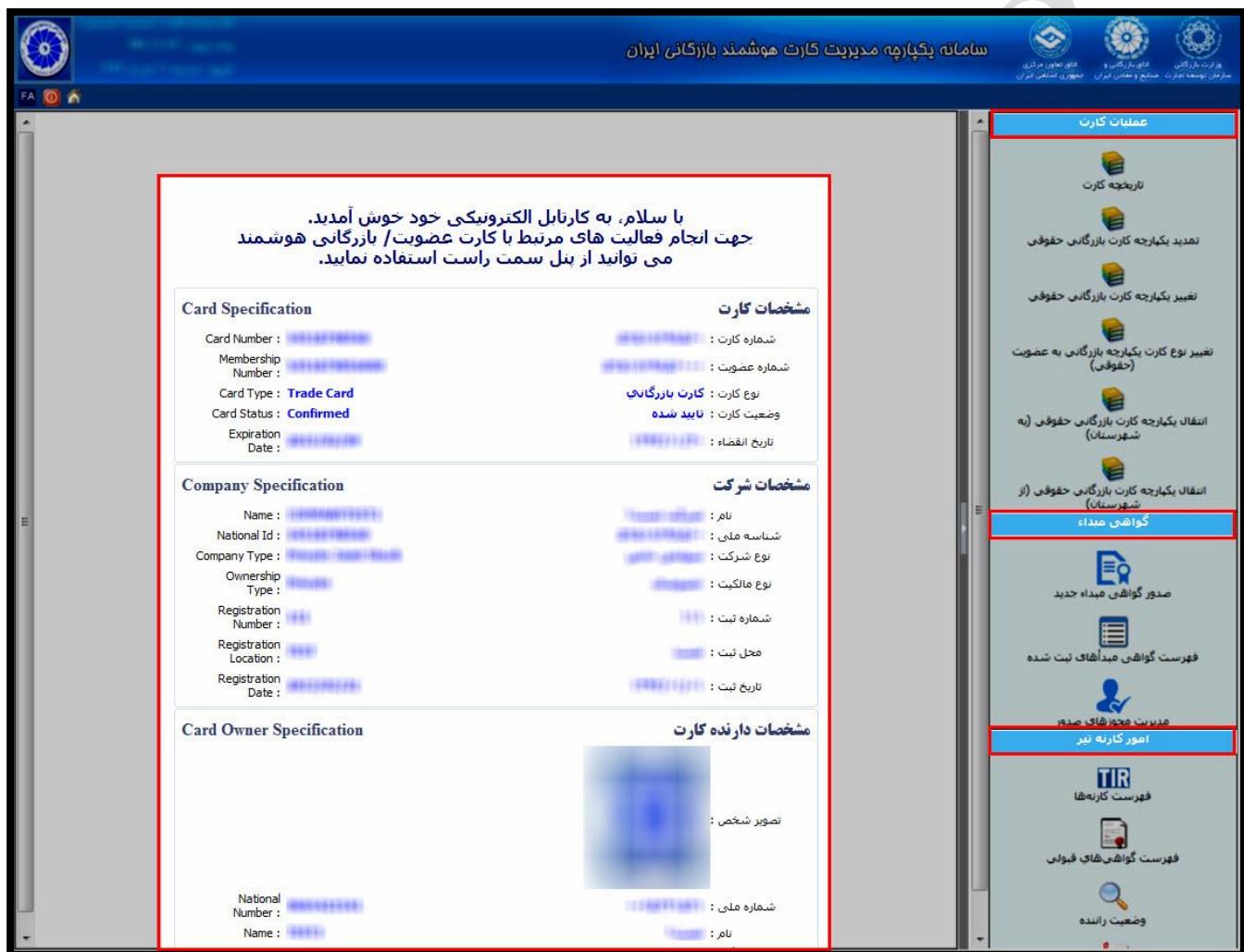
با ورود به کارت‌ابل الکترونیکی هوشمند، موارد زیر قابل مشاهده است :

- ✓ در صفحه اصلی موسوم به "خانه"، مشخصات کارت بازارگانی با توجه به آخرین وضعیت آن نمایش داده می شود .
- ✓ در سمت راست کارت‌ابل، سه بخش اصلی وجود دارد :

عملیات کارت که شامل : نمایش تاریخچه کارت و فرآیندهای مرتبط با کارت می باشد

عملیات گواهی مبداء که در حال حاضر شامل فرآیند صدور گواهی مبداء ، فهرست گواهی مبداء‌های ثبت شده و مدیریت مجوزهای صدور می باشد

عملیات کارنه تیر که شامل عملیات های مرتبط با آن می باشد



در این راهنمای آموزشی، تنها به آموزش بخش های مرتبط با گواهی مبداء خواهیم پرداخت.

## عملیات گواهی مبداء

در حال حاضر سه بخش اصلی این قسمت شامل صدور گواهی مبداء جدید، فهرست گواهی مبداءهای ثبت شده و مدیریت مجوزهای صدور، قابل بهره برداری است.

### تصویر گواهی مبداء جدید

در این بخش سیستم، برای هر بار ثبت درخواست خود، لازم است از سمت راست کارتابل و بخش صدور گواهی مبداء جدید اقدام نمایید.



با ورود به این بخش، قسمت های مورد نیاز جهت ثبت درخواست شما بصورت صفحات مجزا قابل تکمیل می باشد. لازم است که در هر مرحله پس از وارد نمودن مشخصات و اطمینان از صحت آن ها، دکمه "مرحله بعد" را کلیک کنید. همچنین در هر مرحله می توانید در صورت نیاز به قرار دادن پیغام برای کارشناس اتفاق مربوطه، در انتهای صفحه و در قسمت مشخص شده، پیغام خود را با تایید آن مرحله، ثبت نمایید.

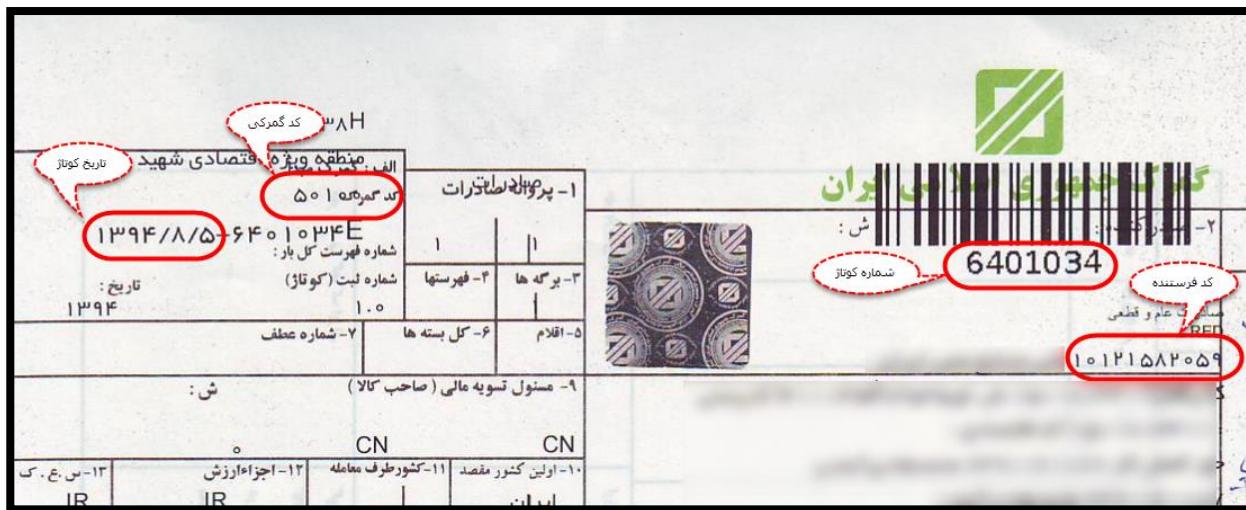
اکنون به شرح صفحات می پردازیم:

اتفاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران – مدیریت امور فناوری اطلاعات و ارتباطات – سامانه یکپارچه گواهی مبداء

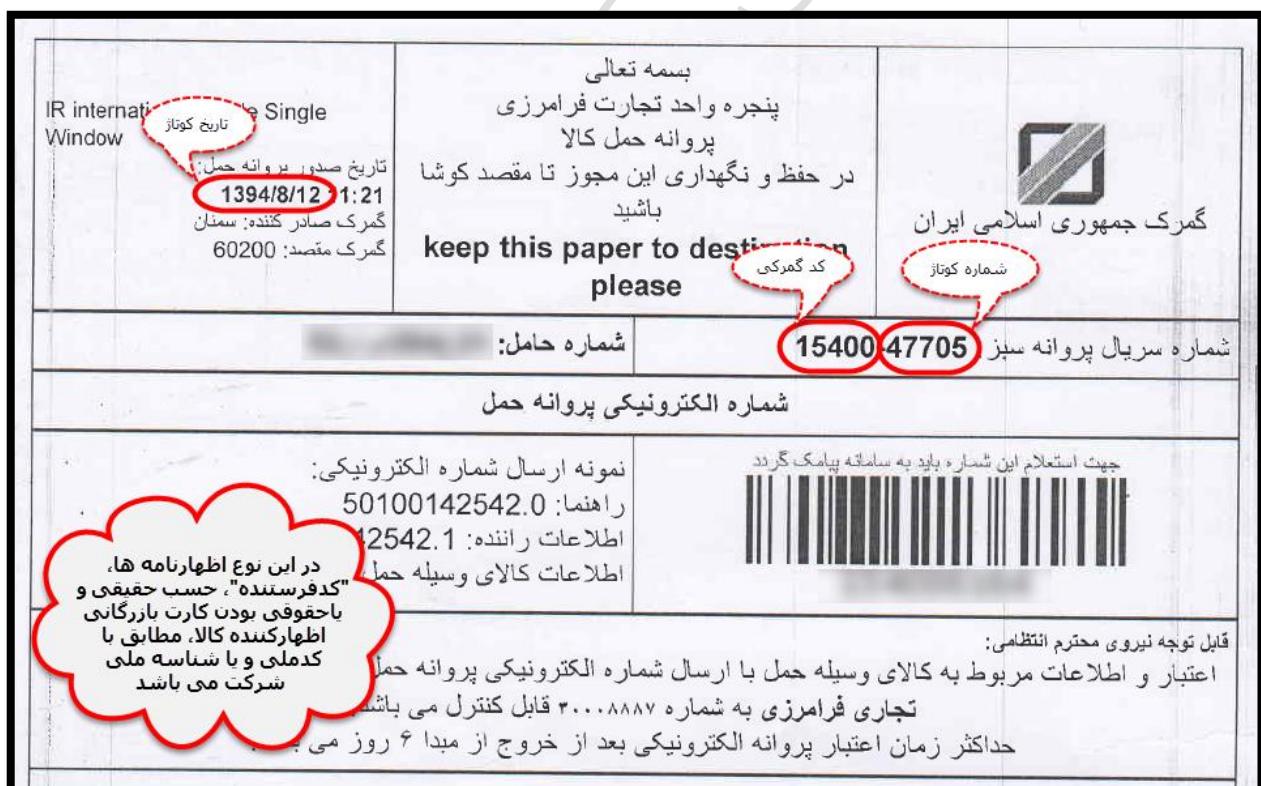
## ► صفحه مشخصات اظهارنامه(های) گمرکی :

این قسمت با توجه به مندرجات اظهارنامه گمرکی تکمیل می شود .

در این قسمت می توانید با وارد نمودن ۴ مشخصه اصلی اظهار نامه و کلیک بر روی دکمه نمایش استعلام (۱)، از صحت مندرجات اظهارنامه گمرکی خود اطمینان حاصل نمایید.



نمونه‌ی اظهارنامه‌ی گمرکی (۱) با ۴ مشخصه‌ی اصلی



نمونه‌ی اظهارنامه‌ی گمرکی (۲) با ۴ مشخصه‌ی اصلی



چنانچه پس از دریافت استعلام، بر روی دکمه "وارد نمودن اطلاعات" کلیک نمایید(۲)، برخی مشخصات گواهی مبداء بر اساس اظهارنامه استعلام شده به صورت خودکار در فیلدهای مورد نظر در صفحات بعدی قرار می گیرد.

صورت یکباره گواهی مبدأ: [مشخصات کارت بازرگانی](#) [مشخصات عمومی گواهی هدایا](#) [مشخصات مدارک پرسنلی](#) [مشخصات حمل و نقل](#) [مشخصات بردخانه](#) [مشخصات جاب](#)

جهت اطمینان از معتبریت اظهارنامه گمرکی و سهولت در ثبت مشخصات گواهی مبدأ، با وارد نمودن هر ۴ فلسطه اصلی اظهارنامه گمرکی، برخی مشخصات گواهی مبدأ، براساس اظهارنامه ی استعلام شده به صورت خودکار در قلند مورد نظر قرار می گیرد. (توجه: در ورود شماره کوئاز، نیازی به درج حرف لاتین نیست).

نایابی گواهی مبدأ: [اطلاعات اظهارنامه گمرکی](#)

نایابی دریافت اطلاعات از گمرک: اطلاعات با موقبیت در فیلدهای مورد نظر ثبت گردید.

نایابی استعلام: [وارد نمودن اطلاعات](#) [نمایش اطلاعات](#)

امکان مشاهده و به روزرسانی استعلام

عملیات	تاریخ کوئاز	شماره کوئاز	کد فرسنده	ردیف	کد گمرکی
	۱۳۹۴/۰۸/۰۵			۱	۵۰۱۰۰

نتیجه استعلام:

اطلاعات کارت	کد فرسنده	شماره کارت فرسنده	تاریخ انقضا کارت
نام گمرک:	نام فرسنده:	شماره کارت فرسنده:	تاریخ انقضا کارت:

اطلاعات اظهارنامه	کد گمرک:	کد کشیور مقصد:	کد کشیور مبدأ:	تاریخ کوئاز:
نام گمرک:	نام کشیور مقصد:	کد کشیور مبدأ:	تاریخ کوئاز:	

صفحه: ۱

کد کالا	نام	تاریخ ارز	تعداد کالا	وزن ناخالص	وزن	تعداد واحد	هزارش دلاری	کالا	شماره	تاریخ	ارزیابی
2603000	کنسانتره همس کشتی sky	29950	۱	21000000	21000000	۱	3654000	50100	6401728	۱۳۹۴/۰۸/۰۵	۱۱:۳۶:۴۰

در صورت نیاز به قرار دادن بیغام برای کارشناسی اتفاق بازرگانی، از این قسمت استفاده نمایید:

[بازگشت](#) [مرحله بعد](#)

همچنین در صورت وارد نمودن مشخصات هر تعداد اظهارنامه در یک گواهی مبداء، جدول استعلام های انجام شده در این صفحه ثبت می شود تا در مراجعات بعدی مورد استفاده واقع گردد.

## ➤ صفحه مشخصات کارت بازرگانی :

این بخش با توجه به کارت بازرگانی معتبر و مندرجات اطهارنامه گمرکی تکمیل می شود.

صفحه مشخصات کارت بازرگانی

در این قسمت، مشخصات دارنده کارت بازرگانی و فرستنده کالا، با توجه به هندرهات کارت بازرگانی معتبر و اطهارنامه گمرکی تکمیل می گردد.

اطلاعات کارت بازرگانی

شماره کارت بازرگانی : 54518798560 - کارت جاری  
شناخته شده : شرکت نسبت ۱  
نام شرکت : شرکت نسبت ۱  
نام : نسبت ۱  
نام خانوادگی : نسبت ۱  
شماره شناسنامه : ۲۲۰۴۰۱۲۹۵  
تاریخ انقضای : ۲۲/۰۴/۱۲۹۵  
به سفارش فرستنده :  
تلفن / نمبر فرستنده :  
در صورت نیاز به قراردادن بیعام برای کارشناس اتفاق بازرگانی، از این قسمت استفاده نمایید:

بازگشت مرحله قبل مرحله بعد

در این قسمت، می توانید با انتخاب شماره کارت بازرگانی خود موسوم به کارت جاری، یا شماره سایر کارت هایی که مجاز به ثبت درخواست گواهی مبداء برای آنها می باشید، اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.  
پس از وارد نمودن شماره کارت، اطلاعات کارت مربوطه به صورت خودکار و از سامانه یکپارچه کارت بازرگانی دریافت شده و در این قسمت نمایش داده می شود.  
در تمام مراحل ثبت درخواست، وارد نمودن فیلدهای ستاره دار الزامی است.



## ► صفحه مشخصات عمومی گواهی مبداء :

این بخش مربوط به مشخصات گیرنده کالاست و با توجه به مندرجات اظهارنامه گمرکی و بارنامه حمل تکمیل می شود .

تصویر گواهی مبداء اینترنتی  
نشانه کارت: ۰۵۰۱۸۹۷۰۰۰ نام شرکت: شرکت نست ۱ نام: نست ۱ تاریخ: ۱۳۹۲/۱۰/۰۱

مشخصات اتفاق آفته (هاق) گمرکی مشخصات کارت بازرگانی مشخصات عمومی گواهی مبداء مشخصات کالاها مشخصات حمل و نقل مشخصات پروازی پروسدی مشخصات پرداخت ها مشخصات چاپ نایاب نهایی گواهی مبداء

در این قسمت مشخصات گیرنده کالا با توجه به مندرجات اظهارنامه گمرکی و بارنامه حمل تکمیل می گردد.

اطلاعات گواهی مبداء

تاریخ ثبت: ۱۳۹۲/۱۰/۰۱

شعبه صادرکننده گواهی مبداء: انت بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بزد

نام کشوار مبدأ: انت بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بزد

ارزش دلاری: ۴۵۰,۰۰۰

کشور مقصد کالا: استرالیا - Australia

ارزش زیانی:

نام: نام: نشانی: نشانی: گیرنده: اطلاع به:

کشور: تلفن / تلفن گیرنده: تلفن / تلفن گیرنده: نوشیقات گواهی مبداء:

در صورت پیار به فرآور دادن یعنایت برای کارت شناسی اتفاق بازرگانی، از این قسمت استفاده نمایید.

بازگشت فرخنه قبل فرخنه بعد

- در قسمت شعبه صادرکننده گواهی مبداء، نام شعبه‌ای از اتفاق بازرگانی ایران که قصد ارسال درخواست برای آن اتفاق وجود دارد، انتخاب می‌شود.

- فیلد نوع صادرات براساس درخواست خریدار و با توجه به کشور مبدا ساخت کالا انتخاب می‌شود. بنابراین برای کالاهایی که تولید داخل کشور می‌باشد، نوع صادرات غیر ترانزیتی و در غیراینصورت نوع صادرات ترانزیتی انتخاب می‌شود.

**لازم به ذکر است** در صورت انتخاب نوع صادرات ترانزیتی، نام کشور مبدا کالا باید انتخاب شود.

- فیلد کشور مقصد کالا با توجه به مندرجات اظهارنامه گمرکی تکمیل می‌شود.
- سایر قسمت‌ها با توجه به مندرجات بارنامه تکمیل می‌شود.

- در قسمت اطلاع به، ممکن است در مواردی نیاز باشد که علاوه بر گیرنده کالا، شرکت/شخص دیگری نیز از وضعیت کالا مطلع باشد. در این صورت در این بخش نام و نشانی و تلفن شرکت/شخص دوم ثبت می‌شود.

- در نهایت، چنانچه گواهی مبداء توضیحات خاصی داشته باشد، این مشخصات در فیلد توضیحات گواهی مبداء تکمیل می‌گردد.

**لازم به ذکر است** مشخصات مندرج در این فیلد، در قسمت ۴ از "فرم A" و یا قسمت ملاحظات "گواهی مبداء سه برگی" چاپ می‌شود.



## ► صفحه مشخصات حمل و نقل :

این فرم مربوط به نحوه حمل و ترانزیت کالا با توجه به مندرجات بارنامه حمل است .

The screenshot shows a software interface for filling out a form. At the top, there's a navigation bar with various tabs and links related to transport and logistics. Below the navigation, there are several input fields and dropdown menus. A prominent red box highlights a specific input field labeled "توضیحات حمل و نقل :" (Description of Transport and Transfer). Above this field, there is a radio button group for "نوع ترانزیت" (Type of Transport) with options "زمبی" (Zembi), "هوایی" (Aerobic), and "دریابی" (Marine). The "زمبی" option is selected. At the bottom of the screen, there are several buttons for saving, canceling, or printing the document.

با انتخاب هریک از انواع ترانزیت، فیلد مشخصات مرتبط با آن نوع ترانزیت نمایش داده می شود که با توجه به مندرجات بارنامه حمل، قابل تکمیل می باشد.

چنانچه نحوه حمل کالا دارای توضیحات خاصی باشد، در فیلد "توضیحات حمل و نقل" قابل درج است.

**لازم به ذکر است** مشخصات مندرج در این فیلد، در قسمت ۳ از "فرم A" و یا "گواهی مبداء سه برگی" چاپ می شود.



## ► صفحه مشخصات کالاها :

اصلی ترین بخش صدور گواهی مبداء، فرم تکمیل مشخصات کالاست.  
مشخصات کالای صادراتی بر اساس مندرجات اظهارنامه گمرکی و بارنامه حمل در این قسمت وارد می شود.

در ابتدای آموزش این قسمت، ذکر یک **نکته** ضروری است:  
چنانچه قصد ثبت مشخصات کالاهای اظهارنامه را در بیش از یک گواهی مبداء دارید، لازم است گزینه "استفاده از تمامی سهم کالا برای این صادرات" از حالت انتخاب خارج شود.

صفحه گواهی مبداء ایندرا

مشخصات کوتاه: شماره کارت: ۰۵۰۱۸۷۴۸۰۰ | نام شرکت: شرکت نسبت | نام: نسبت | نسخه: ۱

مشخصات اظهارنامه(های) گمرکی | مشخصات کارت بازرگانی | مشخصات عمومی گواهی مبداء | مشخصات فعل و نقل | مشخصات کالاهای ایندرا | مشخصات پروتکل | مشخصات چاپ

نایابی های این گواهی مبداء

در این بخش، مشخصات کالاهای صادراتی براساس مندرجات اظهارنامه گمرکی و بارنامه حمل تکمیل می گردد. همچنین جهت تسهیل در حسابات کالاها مورد نظر، صیغه ای از کد کالا مدرج در ردیف ۲۲ اظهارنامه استفاده می شود.

هرست کالاهای گواهی مبداء

نام: / /	شماره فاکتور: / /	مشخصات عمومی:
تاریخ فاکتور(ه،ش):	نام کالا:	مشخصات کوتاه:
تاریخ فاکتور(م):	کد گمرکی:	
سال گمرکی:	شماره سریال کالا:	
شناخت مبداء:		

استفاده از تمامی سهم این کالا برای صادرات:

در غیراینصورت و بصورت پیش فرض، تمام سهم کالای وارد شده، برای این گواهی مبداء در نظر گرفته می شود و امکان صدور گواهی مبداء دیگری با مشخصات این اظهارنامه را نخواهد داشت.

حال به تشریح قسمت های مختلف این بخش می پردازیم:

اطلاعات کارت (شماره کارت: ۰۵۰۱۸۷۴۸۰۰)، نام بازرگان: ، نشانی فرستنده: ، کد گمرکی فرستنده: ، تاریخ انقضای: ، اطلاعات دریافتی بر اساس کارت: ۰۵۰۱۸۷۴۸۰۰

اطلاعات گمرکی (نام گمرک مبداء: بیانیه برو، کد گمرک مبداء: ۰۵۰۱۸۷۴۸۰۰، شماره کوتاه: ۲۰۵۰۰۰۷۰۹، تاریخ کوتاه: ۱۳۹۳۰۳۲۶، نام کشور مقصد: ترکمنستان، کد کشور مقصد: TM)

اطلاعات کالا (کد کالا: ۰۵۰۲۲۹۰۰، نام کالا: سایر سیمان پورتلند(استنتای سفید)، تعداد کالا: ۲۰۰۰، وزن خالص کالا: ۲۰۱۱۰، وزن ناخالص درخواستی: ۲۰۱۱۰، وزن ناخالص کالا: ۲۰۱۱۰، ارزش دلاری کالا: ۱۲۵۶، واحد وزن: کیلوگرم)

توضیحات کالا:

اطلاعات کارت	مشخصات کوتاه	تعداد کالا	وزن کالا
شماره کارت: ۰۵۰۱۸۷۴۸۰۰	مشخصات کوتاه: شماره فاکتور: ۰۵۰۲۲۹۰۰	تعداد کالا: ۲۰۰۰	وزن کالا: ۲۰۱۱۰
نام بازرگان: سایر سیمان پورتلند(استنتای سفید)	نام کالا: کالا	واحد بسته بندی: کیسه	واحد وزن: کیلوگرم
نشانی فرستنده: ، کد گمرکی فرستنده: ، تاریخ انقضای: ، اطلاعات دریافتی بر اساس کارت: ۰۵۰۱۸۷۴۸۰۰	تعداد کل: ۲۰۰۰	واحد بسته بندی: عینک ترکیبی	واحد وزن: کیلوگرم
اطلاعات گمرکی (نام گمرک مبداء: بیانیه برو، کد گمرک مبداء: ۰۵۰۱۸۷۴۸۰۰، شماره کوتاه: ۲۰۵۰۰۰۷۰۹، تاریخ کوتاه: ۱۳۹۳۰۳۲۶، نام کشور مقصد: ترکمنستان، کد کشور مقصد: TM)	تعداد دوام: ۱۷	واحد بسته بندی: کیلوگرم	واحد وزن: کیلوگرم
اطلاعات کالا (کد کالا: ۰۵۰۲۲۹۰۰، نام کالا: سایر سیمان پورتلند(استنتای سفید)، تعداد کالا: ۲۰۰۰، وزن خالص کالا: ۲۰۱۱۰، وزن ناخالص درخواستی: ۲۰۱۱۰، وزن ناخالص کالا: ۲۰۱۱۰، ارزش دلاری کالا: ۱۲۵۶، واحد وزن: کیلوگرم)	تعداد کالا: ۱۷	واحد بسته بندی: کیلوگرم	واحد وزن: کیلوگرم

صفحه: ۱

قهرست کالاهای:

تسبیح کالا

در قسمت مشخصات عمومی کالا، مهمترین بخش، انتخاب نام کالاست.

وارد کردن نام کالا از دو طریق امکان پذیر است:

روش اول) کد کالا را در این قسمت وارد نمایید و کلید اینتر را بر روی صفحه کلید بفشارید



کد کالا را می توانید از ردیف شماره ۳۳ اظهارنامه گمرکی استخراج کنید.

روش دوم) می توانید از دکمه جستجوی کالا استفاده نمایید.



برای انتخاب کالا، ابتدا گروه کالای مورد نظر را از فهرست پوشه های سمت راست (شکل زیر) انتخاب نموده، سپس نام کالای مورد نظر را از جدول سمت چپ انتخاب کنید.

جهت انتخاب کالا، بر روی گروه مربوطه از درخت فهرست کالاهای کلینک نمایید. سپس از جدول سمت جب، کالای مورد نظر را انتخاب فرمایید.

**فهرست کالا**

ردیف	نام فارسی	نام انگلیسی	کد کالا	کالای بذر	کد بین المللی	شماره صفحه	تعداد رده‌ها
۱	سوسیس سوسیموں و محصولات مشابه، فراورده های عدا ای بر اساس این محصولات سوسیس سوسیموں و محصولات مشابه، فراورده های عدا ای بر اساس این محصولات	sausages and similar products: food preparations based on these products	۱۶۰۱۰۰۰	فراورده های گوشت - ماهی -	۱۶۰۱۰۰۰		
۲	( dietetic foods (chicken meat )	( dietetic foods (chicken meat )	۱۶۰۲۱۰۰	فراورده های گوشت - ماهی -	۱۶۰۲۱۰۰	فراورده های گوشت - ماهی -	
۳	غذا های زیستی (جیکن میت )	other homogenized preparations of meat , meat offal or blood (jigkn meat )	۱۶۰۲۱۰۹	فراورده های گوشت - ماهی -	۱۶۰۲۱۰۹	فراورده های گوشت - ماهی -	
۴	فراورده های از حکایت خون	preparations of animal liver	۱۶۰۲۲۰۰	فراورده های گوشت - ماهی -	۱۶۰۲۲۰۰	فراورده های گوشت - ماهی -	
۵	فراورده های از حکایت احتشامی خون بولطمون	preparation of turkey meat	۱۶۰۲۳۰۰	فراورده های گوشت - ماهی -	۱۶۰۲۳۰۰	فراورده های گوشت - ماهی -	
۶	فراورده های کسروهای گوشت ، احشاء با خون از فرخ و مرغین	prepared or preserved eat , offal or blood of fowls of one species gallus domestic	۱۶۰۲۳۰۹	فراورده های گوشت - ماهی -	۱۶۰۲۳۰۹	فراورده های گوشت - ماهی -	

صفحه: ۱۶۰۴۲۲۱

تمامی نتایج فرزندان:  همه  جستجو (F9)

فهرست کالا

همه کالاها

- جوانات زده: محصولات حیوانی
- محصولات نباتی
- جزی ها و رogen ها
- مواد غذایی
- فراورده های گوشت - ماهی - صربه
- دغ و شکر و سرپیش
- کالاهای خارجی
- فراورده های غلات - آرد - نشاسته - فکول با شیر
- فراورده های از سبزیجات - مواد های سبزیجات
- نوشایه های اکلی و سرمه
- آلال و نقاله صنایع غذایی - خوارکهای آلال
- تزویج و سماک و بدل تزویج و تیباکی ساخته شده
- محصولات معدنی
- صایع شیمیایی
- پلاستیک / لاستیک
- پوست حمار پوست، چرم و پوست
- چوب و محصولات چوبی
- خیر چوبی: کاغذ و مفاوا
- مواد سبزیجی و صنوعات از این مواد
- پوشاک
- سگ / شیشه
- اشهاء گانها

در صورت عدم اطلاع از گروه کالای مورد نظر، با انتخاب پوشه اول(همه کالاهای) و وارد نمودن مشخصات کالا در قسمت

فهرست جستجوی کالا، جستجو آغاز می شود و نام کالای مورد نظر از بین نتایج جستجو از جدول زیر آن قابل انتخاب

می باشد.

**فهرست کالا**

نام فارسی: رزقران	نام انگلیسی:	کد کالا:	نام بین المللی:

تمامی نتایج فرزندان:  همه  جستجو (F9)

- قسمت مشخصات کوتاژ با توجه به اظهار نامه گمرکی تکمیل می شود .
- در قسمت تعداد و وزن کالا: همانطور که در ابتدای این بخش گفته شد اگر بخواهید تمام سهم کالای مندرج در اظهارنامه را با یک گواهی مبداء صادر کنید ، گزینه " استفاده از تمامی سهم این کالا برای صاردات " بصورت پیش فرض انتخاب شده است و مقادیر درخواستی برای تعداد، وزن خالص و ناخالص، بصورت خودکار برابر با مقادیر کل آن ها وارد می شود .

اما چنانچه مایل به صدور گواهی مبداء برای بخشی از کالاهای یک اظهارنامه باشد، پس از غیرفعال نمودن گزینه " استفاده از تمامی سهم این کالا برای صاردات "، فیلدهای تعداد ، وزن خالص و ناخالص کل را از روی اظهارنامه گمرکی در فیلدهای مربوطه وارد نموده و می توانید تعداد، وزن خالص و ناخالص مورد نظر خود را برای این گواهی مبداء در قسمت تعداد ، وزن خالص و ناخالص درخواستی وارد کنید . به این روش می توانید تعداد مشخصی از کالا را در زمان حال و بقیه را در گواهی مبداء دیگری ثبت نمایید.

**باز هم تأکید می کنیم** که در هر دونوع صادرات بصورت یکجا یا جزء به جزء هر کالا، مقادیر مندرج در تعداد کل، وزن خالص کل و وزن ناخالص کل باید براساس مقادیر درج شده در اظهارنامه ثبت گردد.

- در قسمت توضیحات کالا، چنانچه نیاز به درج توضیحات خاص برای یک کالا داشته باشد، قبل از ثبت هر کالا، این مشخصات را در این قسمت وارد می نمایید .

**لازم به ذکر است** مشخصات مندرج در این فیلد، مقابل نام لاتین هر کالا در گواهی مبداء (در داخل پرانتز) چاپ می شود.  
پس از وارد کردن تمامی مشخصات کالا ، با کلیک بر روی دکمه "ثبت کالا" مشخصات هر کالا ثبت می شود.  
چنانچه در گواهی مبداء خود مایل به ثبت بیش از یک کالا باشد، این روال مجددا در این قسمت تکرار می گردد.  
می توانید لیست کالاهای ثبت شده را در جدول انتهای این بخش، مشاهده کنید.  
در ستون نوع عملیات این جدول، امکان ویرایش و حذف کالای ثبت شده نیز تعییه شده است.



## ➤ صفحه مشخصات مدارک پیوستی :

در این بخش مدارک لازم برای صدور گواهی مبداء را با کیفیت مناسب اسکن نموده و در قسمت های مشخص شده بارگذاری نمایید.

**نکته:** فایل های پیوست شده در این قسمت باید بصورت عکس یا فایل PDF باشد

## ➤ صفحه مشخصات پرداخت ها :

اطلاعات فیش های پرداخت شده براساس شماره حساب شعبه واریزی در فیلدهای مربوطه ثبت و در صورت لزوم فیش آن نیز پیوست می شود.

**نکته:** در صورتی که قادر به محاسبه دقیق هزینه ی صدور گواهی مبداء خود جهت واریز آن به حساب اتاق مربوطه نمی باشید، لازم است به کارشناس مربوطه در شعبه ی صادرکننده گواهی مبداء مراجعه نمایید.



## ► صفحه مشخصات چاپ:

در این مرحله، قادر خواهید بود با انتخاب هریک از مشخصات زیر، نوع درخواست خود را برای چاپ گواهی مبداء، به کارشناس اتاق مربوطه اعلام نمایید. به عنوان مثال با انتخاب گزینه‌ی چاپ اطلاعات کوتاژ، مشخصات کوتاژ کالای شما در گواهی مبداء چاپ خواهد شد.

صفحه نکارنامه گواهی مبداء [شماره کارت: ۰۹۵۱۸۷۹۸۵۶] [نام شرکت: شرکت نست ۱] [نام: نست ۱ نسی ۱]

مشخصات اطهارنامه (های) گمرکی < مشخصات کارت بازرگانی < مشخصات عمومی گواهی مبداء < مشخصات کالاهای < مشخصات حمل و نقل < مشخصات مدارک بوسنی < مشخصات برداختهای < مشخصات چاپ < تایید نهایی گواهی مبداء

در این بخش اطلاعات چاپ فرم را مشاهده می‌نمایید.

نوع گواهی مبداء: گواهی مبداء (سه برقگی) \*

درج جدایندۀ ارقام:

چاپ اطلاعات کوتاژ:

چاپ اطلاعات فاکتور:

چاپ مهر عربی:

چاپ تصویر اعضاء در گواهی مبداء:

تصویر اعضاء شخص:

در صورت نیاز به قرار دادن بصیرت برای کارشناس اتفاق، بازرگانی، از این قسمت استفاده نمایید:

برگشت مرحله قبل مرحله بعد

همچنین با مشاهده تصویر امضای دارنده‌ی کارت و اطمینان از صحت آن برای چاپ روی گواهی مبداء، می‌توانید با انتخاب گزینه "چاپ تصویر امضا در گواهی مبداء"، از امکان درج تصویر امضای خود بدون مراجعه حضوری به اتاق جهت درج امضا برروی گواهی مبداء، برخوردار شوید.

**نکته اول:** تصویر امضای بارگذاری شده باید با فرمت GIF یا PNG، با پشت زمینه سفید و بدون هیچگونه مطلب اضافی قرار داده شود. توصیه می‌شود تصویر امضایی که معمولاً در گواهی مبداء درج می‌گردد، در این قسمت بارگذاری شود.

**نکته دوم:** چنانچه از بخش "فهرست گواهی مبداء‌های ثبت شده" و ستون عملیات جدول؛ برای گواهی مبداء‌هایی که وضعیت آن‌ها تایید نهایی شده است (رجوع شود به صفحه ۱<sup>۳</sup>)، فرآیند تغییر را آغاز نمایید؛ لازم است در این سربرگ "نوع تغییر" مشخص شود.

به عنوان مثال اگر در فرآیند تغییر، نیاز به چاپ مجدد گواهی مبداء باشد، لازم است نوع "تغییر با چاپ مجدد" انتخاب شود. در این حالت علاوه بر چاپ مجدد گواهی مبداء، هولوگرام جدید نیز به سند چاپ شده، الصاق خواهد شد. بنابراین در انتخاب "نوع تغییر" دقت نمایید.

تغییر نکارنامه گواهی مبداء [شماره کارت: ۰۹۵۱۸۷۹۸۵۶] [نام شرکت: شرکت نست ۱] [نام: نست ۱ نسی ۱]

مشخصات اطهارنامه (های) گمرکی < مشخصات کارت بازرگانی < مشخصات عمومی گواهی مبداء < مشخصات کالاهای < مشخصات حمل و نقل < مشخصات مدارک بوسنی < مشخصات برداختهای < مشخصات چاپ < تایید نهایی گواهی مبداء

در این بخش اطلاعات چاپ فرم را مشاهده می‌نمایید.

شماره ارجاع: ۰۹۱۱۴۲۰۵۰۰۱

نوع تغییر: ○ تغییر دون چاپ مجدد ○ تغییر با چاپ مجدد \*

نوع گواهی مبداء: فرم A (نمیش برقگی)

درج جدایندۀ ارقام:

چاپ اطلاعات کوتاژ:

چاپ تصویر اعضاء در گواهی مبداء:

## ► صفحه تایید نهایی گواهی مبداء :

در آخرین مرحله از ثبت درخواست گواهی مبداء در کارتابل شما، تمام مشخصات وارد شده در مراحل قبل بصورت یکجا نمایش داده می شوند.

در انتهای فرم، پس از اطمینان از مندرجات گواهی مبداء خود، با انتخاب دکمه تایید نهایی، درخواست شما برای اتاق بازرگانی مربوطه ارسال شده و در کارتابل اتاق قرار می‌گیرد.

به این ترتیب می‌توانید در ساعت‌های اداری، با در دست داشتن اصل مدارک خود، جهت دریافت گواهی مبداء به اتاق بازرگانی مربوطه مراجعه نمایید.

## توجه به این نکات در این قسمت مهم است:

در این صفحه و صفحه‌ی مشاهده‌ی گواهی مبداء که شرح آن در ادامه خواهد آمد، قادر خواهید بود امکانات ویژه‌ای از مشخصات ثبت شده در هر گواهی مبداء را با استفاده از آیکون‌های میانبر با رنگ نارنجی و در بالای صفحه مشاهده نمایید.



این آیکون‌ها از راست به چپ عبارتند از:

- ۱) مجموعه اظهارنامه‌های استعلام شده: با استفاده از آیکون مجموعه اظهارنامه‌های استعلام شده می‌توانید جدول استعلام‌های ثبت شده برای هر گواهی مبداء را در پنجره‌ای مجزا مشاهده نمایید.
- ۲) تاریخچه توضیحات گردش کار: با کلیک بر روی آیکون تاریخچه توضیحات گردش کار، تمامی توضیحات ثبت شده در حین انجام فرآیند بصورت یکجا و به تفکیک کاربر ثبت کننده توضیحات، قابل مشاهده است.
- ۳) پیش نمایش چاپ: این آیکون امکان مشاهده‌ی پیش نمایشی از محتوای قابل چاپ بر روی گواهی مبداء را در اختیار شما قرار می‌دهد تا از صحت مشخصات و جانمایی صحیح مندرجات اطمینان حاصل نمایید.
- ۴) چاپ: در نهایت آیکون چاپ جهت دریافت نسخه‌ی چاپی از صفحه‌ای که در آن قرار گرفته اید، طراحی شده است.



## فهرست گواهی مبداءهای ثبت شده

در بخش دیگر عملیات گواهی مبداء، قادر خواهید بود فهرستی از گواهی مبداءهایی که در حال ثبت آن می باشید و یا قبل از ثبت نموده اید را مشاهده نمایید.



همچنین امكان جستجو از میان گواهی مبداءهای ثبت شده برای شما فراهم شده که در این قسمت به تشریح هریک از آن ها می پردازیم.

### ❖ امکان جستجو

در این قسمت می توانید در میان گواهی مبداءهایی که در جدول زیر ثبت شده باشند، جستجو انجام دهید.

Shemarie Kotabaz :	Shemarie Arijeh :
نام گیرنده :	نوع گواهی میدا :
کشوار گیرنده :	شناختی گیرنده :
شماره بارنامه :	تاریخ صور :
آلمان	/ /
ایران	تا
تگریل و باربودا	/ /
شماره کوتاژ :	اریش دلازی گمتر از :
آذربایجان	اریش دلازی گمتر از :
آذربایجان	شماره اظهار نامه گمکن :
آذربایجان	- کارت حاضر :
آذربایجان	کارت های بازرگانی :
آذربایجان	جستجو (F9)
آذربایجان	شهه

به عنوان مثال شما می خواهید فهرستی از گواهی مبداءهای صادر شده با کشور "آلمان" را جستجو نمایید. بنابراین با وارد نمودن نام کشور "آلمان" در فیلد کشور گیرنده و انتخاب دکمه "جستجو"، گزارش مورد نظر تهیه می شود. همچنین با پر کردن فیلدهای بیشتر، جستجوی شما دقیق تر خواهد شد.



## ❖ امکانات موجود در فهرست گواهی مبداء

ردیف های این جدول شامل ستون هایی است که به معرفی اجمالی گواهی مبداء های ثبت شده می پردازند.

ردیف	شماره ارجاع	شماره سریان	کشور مقصد کلا	نام گیرنده	تاریخ ثبت	نوع گواهی مبداء	نام شعبه	وشعبت سند	عمليات	تعداد ردیفها:
۱			انگلستان		۲۴/۰۷/۱۳۹۳	گواهی عدداً (سنه برگ)	اتفاق بازارگان، صنایع، معادن و کشاورزی طهوان	بیش نویس اتفاق		۵
۲			آذربایجان		۰۹/۰۸/۱۳۹۴	فرم A (سنه برگ)	اتفاق بازارگان، صنایع، معادن و کشاورزی آذربایجان	بیش نویس هفچاپی		
۳			امارات متحده عربی		۰۷/۰۷/۱۳۹۴	فرم A (سنه برگ)	اتفاق بازارگان، صنایع، معادن و کشاورزی مشهد	اطفال		
۴			آفریقای جنوبی		۱۴/۰۹/۱۳۹۴	فرم A (سنه برگ)	اتفاق بازارگان، صنایع، معادن و کشاورزی مشهد	تایید شده		
۵			آنکولا		۲۶/۰۶/۱۳۹۴	گواهی عدداً (سنه برگ)	اتفاق بازارگان، صنایع، معادن و کشاورزی مشهد			۱۳۰۸۹۷
خروجی اکسل										

در ستون عملیات این جدول، به تناسب وضعیت گواهی مبداء، دسترسی هایی تعریف شده است.

✓ **ویرایش:** تا زمانی که درخواست مورد نظر در کارتابل شما می باشد، می توانید در هر زمان، اقدام به تکمیل یا ویرایش درخواست خود نمایید.

✓ **حذف:** با انتخاب این گزینه، درخواست مورد نظر حذف خواهد شد.

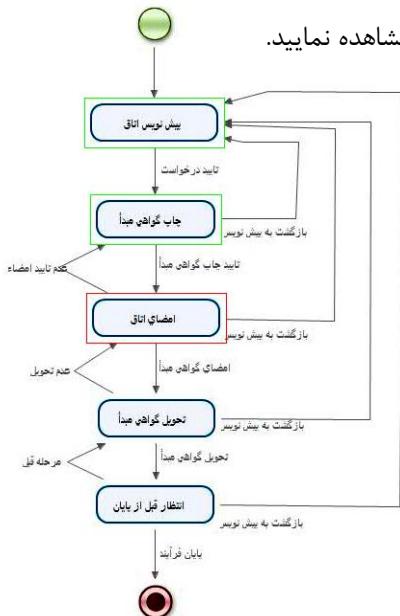
✓ **مشاهده ی گواهی مبداء:** با این امکان تنها قادر به مشاهده ی شمای کلی گواهی مبداء می باشید و با توجه به آنکه درخواست مورد نظر برای اتفاق بازارگانی مربوطه ارسال شده است، دیگر امکان ویرایش گواهی مبداء وجود نخواهد داشت.

✓ **نسخه برداری از گواهی مبداء:** به عبارت ساده تر، کپی کردن از گواهی مبداء های صادر شده ی قبلی است و امکان تسریع در صدور گواهی مبداء جدید با استفاده از مشخصاتی که قبلاً ثبت کرده اید را برای شما فراهم می کند.

✓ **تغییر گواهی مبداء:** با این امکان می توانید درخواست اصلاح یا تغییر در گواهی مبداء صادر شده قبلی را برای اتفاق بازارگانی صادر کننده ی گواهی مبداء، ارسال نمایید. (رجوع شود به صفحه ۲۸ – توجه به نکته دوم)

✓ **تصدور گواهی مبداء المثلثی:** با این امکان می توانید درخواست صدور نسخه ی المثلثی از گواهی مبداء مفقود و یا مخدوش شده قبلی را برای اتفاق بازارگانی صادر کننده ی گواهی مبداء، ارسال نمایید.

✓ **نمایش فرآیند جاری:** از این طریق می توانید وضعیت گواهی مبداء خود را مشاهده نمایید. مثلاً چنانچه گواهی مبداء شما در مرحله ی امضای اتفاق باشد، با نمایش کادر قرمز رنگ روی مرحله ی امضای اتفاق، شما را از وضعیت فعلی درخواستتان مطلع می سازد.



## مدیریت مجوزهای صدور

قسمت نهایی سیستم گواهی مبداء در کارتابل هوشمند بازرگان، مدیریت مجوزهای صدور می باشد و همانطور که در راهنمای این بخش اشاره شده است، در راستای مدیریت دسترسی به افرادی است که مجوز استفاده از شماره کارت بازرگانی شما را برای ثبت درخواست گواهی مبداء دارند.



به این ترتیب لازم است ببروی دکمه "اضافه" کلیک نمایید. با وارد نمودن شماره کارت بازرگانی و یا عضویت شخص مورد نظر، در صورت تایید نام صاحب کارت، و وارد نمودن سایر بخش‌ها، ببروی دکمه "ذخیره" کلیک نمایید.

شماره کارت :	*	کشاورزی تولیدی زعفران سحرخیز	
نام صاحب کارت :		از تاریخ :	
از تاریخ :	۱۳۹۳ / ۰۵ / ۱۵	تا	۱۳۹۳ / ۰۵ / ۱۱
فعال :	<input checked="" type="checkbox"/>		
توضیحات :			

با این اقدام، شخصی که نام وی را در این قسمت ذخیره نمودید، مجاز خواهد بود تا از طریق کارتابل هوشمند خود، با استفاده از شماره کارت بازرگانی شما، اقدام به ثبت درخواست گواهی مبداء نماید.

**نکته حائز اهمیت** در این قسمت آن است که چنانچه گزینه "فعال" برای شخصی از حالت انتخاب خارج گردد، شخص، دیگر مجاز به استفاده از شماره کارت بازرگانی شما نخواهد بود. همچنین پیش از ذخیره نام صاحب کارت، می توانید با وارد نمودن تاریخ در فیلدۀای مورد نظر، امکان بهره برداری از شماره کارت خود را به بازه‌ی زمانی مشخصی محدود نمایید.



## ۱۰ اشتباه رایج کاربران سامانه

۱. با وجود نصب درایور کارتخوان، اما هنوز امکان وارد نمودن رمز برای ورود به سامانه وجود ندارد.

علت های بروز مسئله :

- عدم نصب نرم افزار جاوا و یا استفاده از نسخه های قدیمی این نرم افزار برروی سیستم کاربر(رجوع شود به صفحه

(۱۵)

- شناسایی نشدن درایور کارتخوان به دلیل تنظیمات امنیتی بر روی سیستم کاربر.

۲. اظهارنامه گمرکی مورد نظر، استعلام نمی شود.

علت های بروز مسئله :

- هنگام استعلام اظهارنامه گمرکی، هر ۴ فیلد موجود تکمیل نشده باشد.

- مشخصات وارد شده برای استعلام اظهارنامه گمرکی ناصحیح باشد.

- خطا در سرویس دریافت استعلام اظهارنامه گمرکی از گمرک مرکزی وجود داشته باشد.

۳. نام کشور گیرنده مورد نظر در فهرست اسمای کشورها موجود نیست.

برای برخی کشورها، نام کشور مورد نظر لزوماً با نام مندرج در اظهارنامه گمرکی یا برنامه حمل یکی نیست. به عنوان

مثال: نام کشور روسیه با عنوان "فدرال روسیه" در لیست اسمای کشورها ذکر شده است که در این موقع باید با دقت

بیشتری به جستجوی نام کشور مدنظر پرداخته شود.

۴. مشاهده ی پیغام خطای "شماره کوتاژ تکراری"

علت های بروز مسئله :

- تصور گواهی مبداء برای شماره کوتاژ وارد شده در شعبه ی دیگر یا همان شعبه و انجام صادرات کلی برای تمامی سهم کالا

تقسیم بندی نادرست تعداد و وزن کالا برای ثبت آن در چند گواهی مبداء

به این منظور باید قبل از ثبت کالا، گزینه "استفاده از تمامی سهم این کالا برای صادرات" از حالت انتخاب خارج شده باشد و سپس در قسمت های تعداد کل کالا، وزن خالص کل و وزن ناخالص کل عدد مندرج در اظهارنامه ثبت شود. در قسمت تعداد درخواستی، وزن خالص درخواستی و وزن ناخالص درخواستی، عدد مورد نظر برای ثبت در این گواهی مبداء ثبت گردد.

- ردیف های کالاهای دریافت شده از استعلام اظهارنامه گمرکی براساس نام و کد آن ها مشابهت دارند که لازم است کدها به صورت تجمعی و در یک ردیف ثبت شوند.

##### ۵. وزن ناخالص کل، قابل ویرایش نیست

چنانچه برای ثبت مشخصات اظهارنامه، از گزینه‌ی وارد نمودن اطلاعات پس از دریافت استعلام اظهارنامه گمرکی استفاده شده باشد، مشخصات وزن ناخالص کل کالا، قابل ویرایش نمی‌باشد.

##### ۶. تصویر امضا در گواهی مبداء چاپ نمی‌شود.

گزینه‌ی "چاپ تصویر امضا در گواهی مبداء" در سربرگ مشخصات چاپ در کارت‌ابل بازرگان و یا در مرحله‌ی امضای اتاق در کارت‌ابل اتاق، انتخاب نشده است.

##### ۷. تصویر امضا دارنده کارت بسیار کوچک بوده و یا در زمان چاپ گواهی مبداء، روی نوشته‌های اصلی گواهی مبداء را می‌گیرد.

تصویر امضا دارنده کارت، در حین صدور کارت بازرگانی هوشمند و از طریق فرآیندهای مرتبط با کارت؛ بارگذاری می‌شود. فرمت تصویر امضا دارنده کارت باید با فرمت های GIF یا PNG و فقط حاوی تصویر امضا شخص باشد به این معنی که پس از بارگذاری، تصویر امضا واضح داشته باشد.

##### ۸. امکان مشاهده ی گواهی مبداء‌های صادر شده برای کارتی که مجوز آن برروی کارت‌ابل بازرگان داده شده، وجود ندارد.

علت‌های بروز مسئله:

- در بخش "فهرست گواهی مبداء‌های ثبت شده"، در قسمت جستجو و فیلد شماره کارت، شماره کارتی که مجوز آن را دارید، انتخاب نکرده اید.
- مهلت شما برای دسترسی به گواهی مبداء‌های کارت دیگر، به اتمام رسیده است و لازم است در این خصوص با دارنده کارت بازرگانی دیگر، تماس حاصل نمایید.

##### ۹. امکان حذف گواهی مبداء از روی کارت‌ابل بازرگان وجود ندارد.

امکان حذف گواهی که ثبت درخواست شده و برای اتاق بازرگانی مورد نظر، ارسال شده است؛ از روی کارت‌ابل بازرگان وجود نخواهد داشت. لذا فقط تا زمانی که گواهی مبداء برای اتاق بازرگانی ارجاع نشده باشد، امکان حذف آن وجود دارد.

##### ۱۰. امکان چاپ گواهی مبداء از روی کارت‌ابل بازرگان وجود ندارد.

صرف اتاق بازرگانی صادرکننده ی گواهی مبداء، مجاز به چاپ و تایید نهایی گواهی مبداء می‌باشد. بنابراین لازم است متقارضی پس از تایید درخواست از کارت‌ابل خود، برای دریافت گواهی مبداء چاپ شده، به اتاق بازرگانی مربوطه مراجعه نماید.

## پرسش و پاسخ های عمومی گواهی مبداء

**پرسش:** گواهی مبداء چیست و به چه منظور مورد استفاده قرار می گیرد؟

**پاسخ:** گواهی مبداء سندی بین المللی است که توسط اتاق بازرگانی بین الملل (ICC) تدوین و ارائه شده و بر کشور محل تولید یا ساخت کالا دلالت می کند. براین اساس، مرجع قانونی که اختیار صدور این سند را دارد، صراحتاً ماهیت کالای گواهی مبداء را به کشورهای خاص تصدیق می نماید. این سند، تضمین کننده اعتبار مشخصات کالای مندرج در گواهی مبداء برای خریدار و نیز شرط برخورداری از تعریفهای ترجیحی خواهد بود.

**پرسش:** در ایران چه مراکزی مجاز به صدور گواهی مبداء می باشند؟

**پاسخ:** طبق تبصره ذیل ماده ۱۷ قانون امور گمرکی مصوب ۱۳۹۰/۹/۲۲ مرجع صدور گواهی مبداء در جمهوری اسلامی ایران؛ اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران است که اختیار آن، به شبکه اتاق بازرگانی ایران در کل کشور (اتاق بازرگانی شهرستان‌ها) تفویض گردیده است.

**پرسش:** مدارک مورد نیاز برای صدور گواهی مبداء چیست؟

**پاسخ:**

۱. تصویر پروانه گمرکی
۲. تصویر بارنامه حمل
۳. ارائه تاییدیه استعلام اعتبار کارت بازرگانی یا مجوز موردنی از سامانه یکپارچه مدیریت فرآیندهای کارت بازرگانی (سامانه کارت بازرگانی هوشمند - [www.csces.ir](http://www.csces.ir))
۴. ارائه لیست عدل بندی (در صورت تعدد کالا)
۵. معرفی نامه جهت درخواست و دریافت گواهی مبداء (برای اشخاص حقوقی که فردی غیر از مدیرعامل یا اعضای هیأت مدیره به اتاق مراجعه می نمایند).
۶. فیش بانکی پرداخت هزینه صدور گواهی مبداء

**پرسش:** هزینه‌ی صدور گواهی مبداء چقدر است؟

**پاسخ:** وفق مصوبه مورخ ۱۳۹۰/۱۰/۱۱ هیئت رئیسه اتاق بازرگانی ایران و مصوبه جلسه مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۳۰ هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی ایران، هزینه صدور گواهی مبداء و فرم A به ازای هر فقره اظهارنامه صادراتی تا مبلغ ۲۰۰/۰۰۰ دلار معادل ۲۵۰/۰۰۰ ریال و در صورتی که مجموع مبلغ اظهارنامه‌ها بیش از ۲۰۰/۰۰۰ دلار باشد به ازای هر ۱۰۰/۰۰۰ دلار مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال اضافه خواهد شد.

در صورتی که بنا به درخواست خریدار، اتاق بازرگانی اقدام به صدور گواهی مبداء تجمیعی (صدور گواهی مبداء به ازاء چند پروانه گمرکی و چند بارنامه حمل) نماید، هزینه صدور گواهی مبداء تجمیعی به ازاء هر بارنامه یا پروانه گمرکی معادل ۲۵۰/۰۰۰ ریال محاسبه و دریافت می گردد.

**پرسش:** آیا فقط دارندگان کارت های بازرگانی مجاز به اخذ گواهی مبداء می باشند؟

**پاسخ:** خیر، دارندگان کارت های اتاق تعاوون، کارت پیله وری، مرزنشینان و مجوز موردي معتبر نیز می توانند گواهی مبداء به نام خود دریافت نمایند.

**پرسش:** آیا دارندگان کارت بازرگانی می توانند از هر اتاقی گواهی مبداء دریافت نمایند؟

**پاسخ:** بله، دارندگان کارت های معتبر اعم از بازرگانی، مجوز موردی و ... که مجاز به دریافت گواهی مبداء می باشند، می توانند با ارائه مدارک لازم، از هر یک از شعب اتاق بازرگانی صنایع و معادن و کشاورزی ایران، گواهی مبداء دریافت نمایند.

**پرسش:** در مواردی که مشخصات صادر کننده در پروانه گمرکی با مشخصات صادر کننده در بارنامه تفاوت داشته باشد برای دریافت گواهی مبداء چه باید کرد؟

**پاسخ:** در چنین مواردی چنانچه صادر کننده بارنامه دارای کارت بازرگانی معتبر باشد و تقاضای دریافت گواهی مبداء به نام خود را داشته باشد، می بایست صادر کننده پروانه طی نامه ای خطاب به واحد صدور گواهی مبداء اتاق بازرگانی مربوطه، پروانه صادراتی خود را با ذکر مشخصات جهت دریافت گواهی مبداء به نام صاحب بارنامه واگذار نماید.

**پرسش:** در چه مواردی واحد صدور گواهی مبداء اصل پروانه گمرکی را مطالبه می نماید؟

**پاسخ:** در مورد صادرات فرشها و گلیم های دستیابی ارائه اصل پروانه گمرکی به درخواست واحد صدور گواهی مبداء، جهت رویت الزامی است و همچنین در مواردی که به دلایلی مراجع صادر کننده گواهی مبداء نسبت به اصالت تصویر پروانه گمرکی تردید داشته باشند می توانند اصل پروانه گمرکی یا بارنامه حمل را مطالبه نمایند.

**پرسش:** چه کسانی حق امضاء گواهی مبداء را به عنوان صادر کننده دارند؟

**پاسخ:** دارندگان کارت بازرگانی علاوه بر خودشان می توانند به طور رسمی امضاء افراد دیگری، از جمله اعضاء هیات مدیره را که در روزنامه رسمی نام آنها آمده، به اتاق معرفی نمایند. در هر صورت چنانچه به غیر از دارندگان کارت هر فرد دیگری امضاء نماید می بایست حتماً قبل امضاء ایشان توسط دارنده کارت (که نمونه امضاء آن در صفحه اول کارت بازرگانی می باشد) به واحد صدور گواهی مبداء اتاق بازرگانی مربوطه معرفی و کلیه مسئولیت های ناشی از اقدام ایشان را بپذیرد.

**پرسش:** چنانچه وزن مندرج در بارنامه با وزن مندرج در اظهارنامه متفاوت باشد، روال صدور گواهی مبداء به چه صورت خواهد بود؟

**پاسخ:** وزن مندرج در گواهی مبداء، به درخواست متقاضی، می تواند براساس اظهارنامه یا بارنامه ثبت گردد. چنانچه متقاضی بخواهد گواهی مبداء را براساس وزن مندرج در بارنامه دریافت نماید، باید وزن بارنامه از اظهارنامه کمتر باشد. در غیراینصورت، گواهی مبداء براساس وزن اظهارنامه صادر می گردد یا متقاضی می تواند جهت اصلاح اظهارنامه خود به گمرک اجرایی مربوطه مراجعت نماید.

**پرسش:** در مواردی که صادر کننده تقاضای گواهی مبداء اصلاحی نماید، چه مدارکی را باید ارائه شود؟

**پاسخ:** در صورتی که اصلاحات در مندرجات اصلی گواهی مبداء تغییری ایجاد نکند و فقط اشتباہ تاییبی باشد می بایست گواهی مبداء صادره قبلی را عودت نماید و مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال واریز و گواهی مبداء جدید دریافت نماید لیکن برای اصلاحات

در یکی از مندرجات اصلی من جمله آدرس صادر کننده یا گیرنده یا مشخصات وسیله حمل و یا مشخصات کمی و کیفی کالا می باشد مدارک جدید ارائه نماید تا بر اساس آن اصلاحات صورت گیرد. در چنین مواردی علاوه بر عودت گواهی مبداء قبلی به همراه ارائه مدارک جدید، هزینه ای معادل صدور گواهی مبداء جدید اخذ می گردد.

**پرسش:** در صورت مفقود شدن گواهی مبداء، چه اقدامی صورت می گیرد؟

**پاسخ:** لازم است متقاضی با مراجعه به اتاق بازرگانی صادر کننده گواهی مبداء، درخواست خود را طی نامه ای با سربرگ شرکت با مهر و امضای صادر کننده گواهی مبداء، مبني بر صدور گواهی مبداء المثلث اعلام نماید. همچنین واحد صدور گواهی مبداء اتاق نیز با اخذ تعهد از متقاضی برای پذیرفتن هرگونه سوء استفاده های احتمالی از گواهی مفقود شده، در صورت تایید اشخاص مجاز به تایید گواهی مبداء در اتاق بازرگانی مربوطه، گواهی مبداء المثلث صادر می نماید.

**پرسش:** آیا امکان صدور گواهی مبداء برای کالاهای ترانزیتی وجود دارد؟

**پاسخ:** بله، لازم است متقاضی با ارائه کارت بازرگانی معتبر، مدارک لازم و فیش پرداختی، درخواست خود را بر مبنای صدور گواهی مبداء ترانزیتی، به اتاق مربوطه ارائه نماید.

**پرسش:** آیا امکان اخذ یک گواهی مبداء برای چند اظهارنامه و چند بارنامه وجود دارد؟

**پاسخ:** بله، لازم است نام کشور گیرنده در تمامی اظهارنامه ها و بارنامه ها یکسان باشد.

**پرسش:** آیا امکان صدور گواهی مبداء برای کارتی که در شرف تمدید است یا تنها چند روز از انقضای آن گذشته، وجود دارد؟

**پاسخ:** خیر، لازم است دارنده کارت پیش از انقضای اعتبار کارت، جهت انجام اقدامات ضروری برای تمدید کارت خود به اتاق متولی (صادر کننده) کارت مراجعه نموده و تا زمانی که فرآیند مربوطه به اتمام و تایید نهایی نرسیده باشد، امکان صدور گواهی مبداء برای وی وجود نخواهد داشت.

**پرسش:** برای چه کارت هایی منع صدور گواهی مبداء وجود دارد؟

**پاسخ:** تمامی کارت های عضویت، ابطال شده، تعليق شده و غير فعال منع صدور گواهی مبداء دارند.

**پرسش:** آیا شرکتهای حمل می توانند به عنوان صادر کننده، گواهی مبداء دریافت نمایند یا خیر؟

**پاسخ:** خیر، شرکت های حمل دارای کارت عضویت می باشند لذا مجوز صادرات و دریافت گواهی مبداء ندارند.

**پرسش:** آیا می توان برای یک اظهارنامه بیش از یک گواهی مبداء صادر نمود؟

**پاسخ:** بله ، در این صورت لازم است وزن و تعداد کل (مندرج در اظهارنامه) و درخواستی متقاضی، به صورت مشخص به واحد صدور گواهی مبداء اعلام گردد.

**پرسش:** معیار نام کشور گیرنده برای ثبت در گواهی مبداء چیست؟

**پاسخ:** در حال حاضر تنها مرجعی که برای ثبت نام کشور گیرنده در گواهی مبداء مورد استناد قرار می‌گیرد، اظهارنامه یا پروانه گمرکی است.

**پرسش:** آیا امکان استعلام و اعتبارسنجی از گواهی مبداء صادر شده در اتاق‌های بازرگانی وجود دارد؟

**پاسخ:** بله. می‌توانید با مراجعه به نشانی الکترونیکی [WWW.CSCS.IR](http://WWW.CSCS.IR) و وارد نمودن دو مشخصه‌ی "شماره ارجاع" و "شماره سریال" گواهی مبداء خود، که در قسمت بالای سند درج شده است، در قسمت آگاهی از اعتبار گواهی مبداء، اقدام به استعلام گواهی مبداء خود در سامانه‌ی کارت بازرگانی هوشمند نمایید.

**پرسش:** آیا امکان صدور گواهی مبداء بدون ارائه‌ی مدارک اصلی وجود دارد؟

**پاسخ:** تنها درخصوص صادرات کالا و خدمات به کشور عراق، در صورتیکه ارائه بارنامه حمل و پروانه گمرکی توسط صادرکننده مقدور نباشد، اتفاق‌ها می‌توانند براساس اطلاعات مندرج در فاکتور فروش و گواهی بازرسی نسبت به صدور گواهی مبداء اقدام نمایند.

این موضوع تنها با ارائه‌ی تعهد صادرکننده مبنی بر وصول مدارک لازم در اسرع وقت به واحد صدور گواهی مبداء اتاق‌ها امکان پذیر است و در صورت عدم ارائه مدارک موصوف در موعد مقرر، علاوه بر آنکه از صدور مجدد گواهی مبداء برای صادرکننده جلوگیری بعمل خواهد آمد، مراتب جهت رسیدگی به کمیسیون انضباطی اتاق ایران اعاده خواهد شد.

**پرسش:** شرایط ابطال گواهی مبداء چیست؟

**پاسخ:** چنانچه یکی از شرایط زیر رخ دهد، اتفاق بازرگانی صادرکننده گواهی مبداء، می‌تواند اقدام به ابطال گواهی مبداء نماید:

- (۱) به درخواست متقاضی (درصورت عدم نیاز به داشتن گواهی مبداء یا تمایل ایشان به صدور همین گواهی مبداء در شعبه دیگر)
- (۲) درخواست مراجع ذی صلاح
- (۳) مرجع شدن کالا به داخل کشور

**پرسش:** HS Code چیست؟

**پاسخ:** HS Code یک سیستم کدگذاری شش رقمی است که جهت استاندارد سازی شناسایی و طبقه‌بندی کالا بوده و توسط دولتها، با توجه به سیاستهای مالیاتی، قیمت گذاری، بودجه بندی و اقتصاد طراحی می‌شوند. برای استعلام کدهای HS، می‌توانید از طریق نشانی [www.hscodelist.com](http://www.hscodelist.com) اقدام نمایید.

**پرسش:** کد تعریفه کالا چیست؟

**پاسخ:** این کدها با توجه به گستره‌ی طبقه‌بندی کالاهای در هر کشور متفاوت بوده و تاکنون تا ۱۰ رقم نیز گزارش شده است. در کشور ایران، کدهای تعریفه‌ی کالا شامل کدهای HS شش رقمی به همراه ۲ رقم اضافه تر (۸ رقمی) مندرج در ردیف ۳۳ اظهارنامه گمرکی و کتاب قوانین مقررات صادرات و واردات کشور، معرفی می‌شوند. این کدها در مبادی گمرکی و برای صادرات کالا توسط گمرک (در اظهارنامه) یا واردات کالا (در سیستم ثبت سفارش) مورد استفاده قرار می‌گیرد.