

مروری بر برنامه اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

در سال ۱۳۹۷

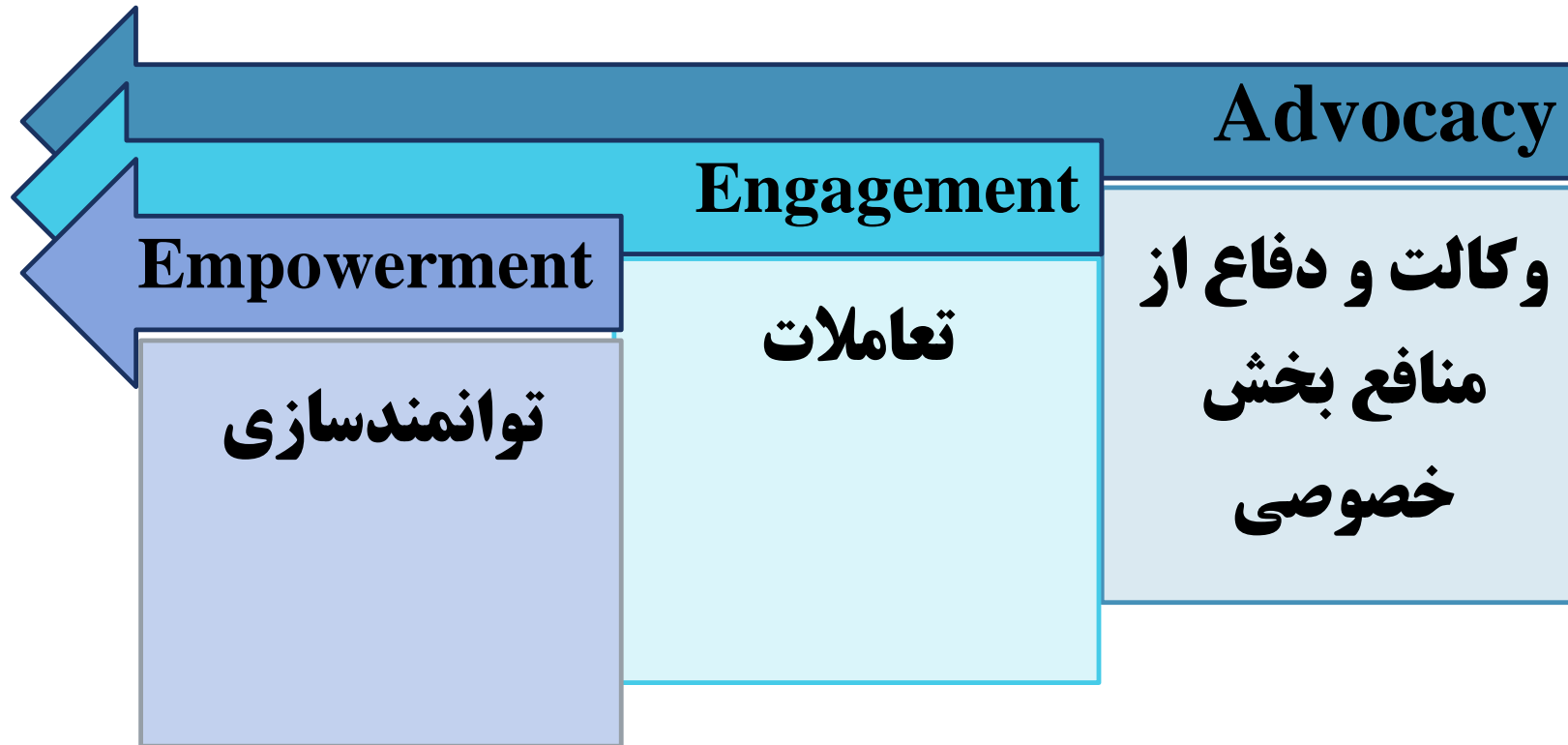


فهرست مطالب

- ماموریت اتاق
- اهداف راهبردی اتاق
- وجوه تمایز برنامه سال ۱۳۹۷ با سال ۱۳۹۶
- مهم ترین اقدامات اجرایی اتاق ذیل هر یک از اهداف راهبردی اتاق

تلاش و پیگیری برای مطالبه خواسته‌های مشروع بخش خصوصی از حاکمیت، تقویت کمیت و کیفیت ارائه خدمات متنوع حرفه‌ای به اعضا با هدف توسعه پایدار اقتصادی، رشد و بالندگی فعالان کسب و کار و ارتقاء استانداردهای زندگی در منطقه

اهداف راهبردی اتاق



اهداف راهبردی اتاق



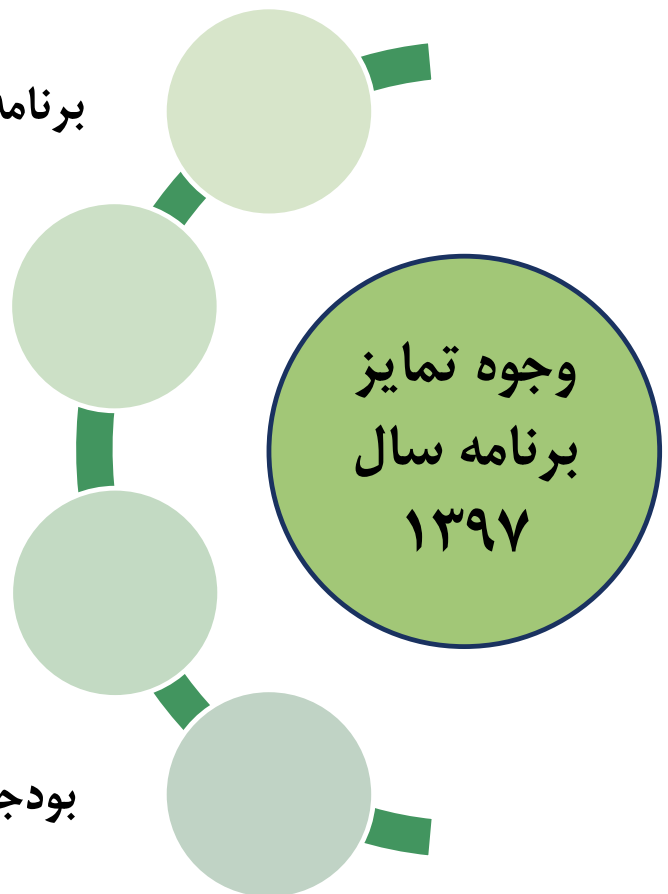
وجوه تمایز برنامه سال ۱۳۹۷ با سال ۱۳۹۶

برنامه سال ۱۳۹۷ فاقد برنامه جاری و موارد مستمر سال گذشته، واحدهاست.

برنامه سال ۱۳۹۷ با تکیه بر ظرفیت های موجود بر اقدامات جدیدی متمرکز شده که سابقه اجرایی آنها در سال ۱۳۹۶ وجود نداشته است.

در تعیین اقدامات اجرایی جدید سال ۱۳۹۷، محورهای ۲۴ گانه اهداف عالیہ اتاق نیز برای موارد متناظر، مورد توجه قرار گرفته است.

بودجه سال ۱۳۹۷ متمرکز و بر اساس تخصص های اجرایی واحدها طبقه بندی شده است.



وجوه تمایز
برنامه سال
۱۳۹۷

تعامل اتاق با حاکمیت

بند ۲۳ اهداف عالی ۴ ساله (استفاده از ظرفیت شورای گفتگو برای حل مشکلات و ...)

طرح و بررسی موضوعات مبتلابه صنفی از طریق دعوت از حداقل یک تشکل در هر یک از جلسات شورای گفتگوی استان تهران

بند ۲۴ اهداف عالی ۴ ساله (مطالبه جدی قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار و ...)

بررسی و پایش اجرای مواد قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار و پیگیری برای موارد انجام نشده

بند ۲۲ اهداف عالی ۴ ساله (تلاش برای افزایش نقش بخش خصوصی در اقتصاد و ...)

دعوت از ۱۲ وابسته اقتصادی ایران یا رایزن بازرگانی برای حضور در اتاق تهران در قالب تفاهم نامه با سازمان توسعه تجارت

بندهای مرتبط در اهداف عالی ۴ ساله شامل ۵ الی ۷، ۱۴، ۸، ۲۰، ۲۲ و ۲۴

تلاش برای بهبود محیط کسب و کار و رفع چالش‌های فعالان اقتصادی با توجه به اولویت‌های کاری کمیسیون‌های اتاق

بند ۲۱ اهداف عالی ۴ ساله (تلاش برای بهبود رتبه ایران در گزارش انجام کسب و کار)

پیگیری امور محوله مربوط به بهبود رتبه ایران در شاخص تجارت فرامرزی بانک جهانی به دنبال اقدامات سال ۱۳۹۶

تعامل اتاق با سازمان ها

بند ۱۸ اهداف عالی ۴ ساله
(مقابله با فساد اداری...)

مشارکت فعال در مسابقه بین المللی اتاق های بازرگانی جهان از طریق ارائه مدل مبارزه با فساد در بخش خصوصی

بررسی نحوه بهره برداری بخش خصوصی از مجامع بین المللی و در صورت امکان شرکت فعال در اجلاس های مربوطه مانند داووس

تهیه و جمع بندی گزارش آزادی اقتصادی با همکاری موسسه فریزر

مطالعه امکان سنجی تاسیس صندوق سرمایه گذاری بخش خصوصی با کمک موسسه دیلویت

انجام همکاری مشترک کمیسیون صنعت و معدن اتاق با موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی وزارت صمت جهت تکمیل برنامه "راهبردی توسعه صنایع صادراتی و رقابتی"

برگزاری یک کنفرانس بین المللی در ایران با موضوع سرمایه گذاری خارجی

تعامل اتاق با سازمان ها

بند ۱۴ اهداف عالی ۴ ساله (رسیدگی به مشکلات واحدهای مستقر در شهرک های صنعتی استان تهران)

تعامل با شرکت شهرک های صنعتی استان تهران و بررسی قانون ایجاد این شرکت با هدف درخواست عضویت نماینده اتاق در هیات مدیره

تعامل با اتاق های بازرگانی در قالب تعیین الویت های تجاری کشورهای عراق، افغانستان، ترکیه و پاکستان در جهت توسعه تجارت دو جانبه

همکاری با مرکز خبرگان وزارت امور خارجه برای تهیه بسته های اطلاعاتی تجاری- اقتصادی کشورهای مختلف

بند ۱۳ اهداف عالی ۴ ساله (تلاش برای سهمین شدن در نمایشگاه بین المللی تهران برای ارائه خدمات بهتر به اعضا)

توافق با شهرداری تهران یا وزارت راه برای بهره مندی از فضای نمایشگاهی مستقر در شهر آفتاب و یا ایجاد نمایشگاه اختصاصی در فرودگاه امام خمینی

ارتقاء بهره برداری بهینه از منابع اتاق

انجام آزمون های دوره ای سلامت جسمی و روانی همکاران اتاق (دو بار در سال)

بند ۱۲ اهداف عالی ۴ ساله (استفاده از افراد توانمند در هیات های حل اختلاف مالیاتی و تامین اجتماعی...)

تغییر در مکانیزم پرداخت به نمایندگان اتاق هیات های حل اختلاف مالیاتی و تامین اجتماعی

بند ۱۲ اهداف عالی ۴ ساله (استفاده از افراد توانمند در هیات های حل اختلاف مالیاتی و تامین اجتماعی...)

تقدیر از نمایندگان برتر مالیاتی کمیسیون های حل اختلاف

کاهش تولید پسماندهای ویژه (عفونی، تیز، برنده، شیمیایی و دارویی) در بیمارستان بازرگانان

توسعه تعامل بیمارستان بازرگانان با افراد و سازمان های خیریه

استقرار نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد در بیمارستان بازرگانان

ساماندهی، شفاف سازی و بهبود عملکرد فرآیندهای داخلی اتاق

طراحی و بازسازی نصب سیستم اعلام و اطفاء حریق برای ۳ ساختمان اتاق

تفکیک سیستم سرمایش / گرمایش طبقه همکف از سایر طبقات

پیاده سازی سیستم نرم افزار انبار

پیاده سازی سیستم نرم افزار پورتال کارمند، حضور و غیاب، احکام و سایر موارد

ارائه گزارش ماهانه از فعالیت های مشخص کمیسیون ها با ذکر موضوع و نتیجه حاصله

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

احصاء و ارائه پیشنهادهای جدید به ایران کارت جهت توسعه خدمات
پرسنل، اعضا و هیات نمایندگان

ایجاد و فعال سازی کارگروه پژوهش در راستای ساماندهای نحوه حمایت از تشکل ها در حوزه انجام مطالعات
و پژوهش های کاربردی

تولید و انتشار بانک اطلاعاتی تشکل ها

بند ۹ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی
سامانه ارتباط موثر با اعضا ...)

طراحی اپلیکیشن موبایل

بند ۱۶ اهداف عالی ۴ ساله (شبکه سازی
تجاری بین اعضای اتاق ...)

زیرساخت جهت شبکه سازی تجاری اعضا

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

ایجاد میز خود خدمت عضویت

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

بررسی مشکلات واحدهای تولیدکننده انواع اپلیکشین های کسب و کار و کمک به رفع مشکلات آنها

بند ۱۲ اهداف عالی ۴ ساله (استفاده از افراد
خبیره در هیات های حل اختلاف مالیاتی ...)

ایجاد سامانه الکترونیکی جهت مدیریت خدمات مالیاتی

دریافت اطلاعات مرتبط با رشته فعالیت ها و خوشه های صنعتی در کشورهای هدف

یکسان سازی و صدور گواهی مبدا الکترونیک به صورت کاملا غیر حضوری

ارائه گواهی مبدا بدون هزینه برای صادرکنندگان برتر ملی و استانی

ایجاد دفتر VIP برای خدمات عضویت، تمدید، صدور گواهی مبدا در سطح شهر تهران

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

استقرار نماینده وزارت امور خارجه در اتاق جهت تایید اسناد تجاری

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

اجرای کامل سیستم پرداخت الکترونیک از فصل دوم ۱۳۹۷ به بعد

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

تدوین و ارائه پیشنهادهایی در خصوص معافیت در پرداخت هزینه های
تمدید کارت بازرگانی برای صادرکنندگان نمونه استانی و ملی

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

انتشار فیزیکی مطالب و گزارش ها و ارسال آن برای اعضا حسب
درخواست

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

تهیه و انتشار فصلنامه آماری

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

انجام امور مربوط به تهیه و بارگزاری روزانه مطالب اقتصادی در
قسمت بررسی های اقتصادی سایت اتاق (در چارچوب جدید)

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

ایجاد بخش های جدید درمانی و ارائه خدمات درمانی جدید در
بیمارستان بازرگانان

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

تشکیل تیم مددکاران سلامت (برای پیگیری سیر درمان ۳۰ درصد از
بیماران بعد از ترخیص) در بیمارستان بازرگانان

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

انجام معاینات طب کار اعضای اتاق بازرگانی تهران در بیمارستان
بازرگانان

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

اجرای طرح Happy call با همکاری اتاق بازرگانی تهران به منظور
سنجش رضایتمندی مراجعان بیمارستان بازرگانان

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

زمینه سازی برای حضور موثر در نمایشگاه های بین المللی خارج از
کشور برای ارائه توانمندی های اعضا مشابه جیتکس

بند ۱۱ اهداف عالی ۴ ساله (کم کردن هزینه
اعضای اتاق در ارائه خدمات اتاق ...)

طراحی مدل ارزیابی و عارضه یابی و ارائه راهکار برای واحدهای
مشکل دار استان تهران و پیش بینی صندوق کمک در صورت ضرورت

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

بند ۱۸ اهداف عالی ۴ ساله
(مقابله با فساد اداری...)

اجرای مدل مبارزه با فساد در بخش خصوصی در اتاق بازرگانی تهران



جزئیات برنامه مربوطه:

- تدوین مدل مدیریتی مبتنی بر حاکمیت شرکتی و مبارزه با فساد در سطح بنگاه ها
- پیشنهاد پژوهشی دو گزارش تخصصی، دو پایان نامه و ترجمه یک کتاب
- برگزاری همایش روز جهانی مبارزه با فساد
- پنج نشست تخصصی (هر دو ماه یکبار)
- کارگاه های آموزشی مبارزه با فساد
- نکوداشت افراد امین بخش خصوصی
- تاسیس کلینیک مبارزه با فساد

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

مطالعه و طراحی مدل ارزیابی تشکل های اتاق تهران

تدوین مشوق های سرمایه گذاری منطقه ای

بند ۱۰ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی خدمات مشاوره و توانمندسازی اعضا...)

تهیه گزارش برای بخش های اقتصادی (۶ مورد) با هدف تکمیل اطلاعات مرکز خدمات سرمایه گذاری اتاق

بهره گیری از ظرفیت کشورهای منطقه مانند آذربایجان و عمان جهت حضور در بازارهای CIS و GCC

بند ۱۰ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی خدمات مشاوره و توانمندسازی اعضای جوان و جدید اتاق)

ایجاد پایگاه مجازی فناوری و نوآوری اتاق تهران

تسهیل، سرعت بخشی و توسعه ارائه خدمات به اعضای اتاق

بند ۹ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی سامانه ارتباط موثر و اطلاع رسانی فراگیر به اعضا)

تولید سناریو و نظارت بر تولید محتوای چند رسانه ای جهت اطلاع رسانی و آگاه سازی و توسعه خدمات به اعضا

بند ۱۰ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی خدمات مشاوره و توانمندسازی اعضا)

تهیه بسته اطلاعاتی مربوط به کلیه مقررات مرتبط با ضوابط ورود کالاها، عوارض و شبه عوارض، استانداردهای و سایر مقررات مربوط به واردات کشورها- ده کشور هدف صادراتی منتخب

معرفی و پیاده سازی خدمات جدید به اعضا با بهره گیری از مطالعات مربوط به خدمات سایر اتاق های جهان

بهبود و توسعه ارتباط اتاق با اعضا، فعالان کسب و کار و تشکل ها

انعکاس اقدامات و فعالیتهای اتاق در قالب مکاتبات رئیس، دبیر کل و یا روسای کمیسیون ها در رابطه با رفع مشکلات بخش خصوصی به مراجع دولتی - حاکمیتی به کل اعضا

دعوت از تشکلهای عضو اتاق تهران برای حضور در جلسات کمیسیون بازار پول و سرمایه

ایجاد شورای مشورتی تشکلها و برگزاری منظم نشستها

بند ۱۵ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی باشگاه اعضای اتاق به قصد تقویت ارتباط اعضا...)

استقرار تشکل های اتاق تهران و نیز تشکل های بالادستی در محل خانه تشکلها

بهبود و توسعه ارتباط اتاق با اعضا، فعالان کسب و کار و تشکل ها

بند ۱۵ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی باشگاه اعضای اتاق به قصد تقویت ارتباط اعضا...)

برگزاری اولین اجلاس سراسری تشکل های اتاق تهران

بند ۱۴ اهداف عالی ۴ ساله (رسیدگی به مشکلات واحدهای تولیدی مستقر در شهرک های صنعتی)

افزایش تعامل و ارتباط با واحدهای مستقر در شهرک های صنعتی استان تهران و پیگیری مسائل و مشکلات آنها

استفاده از ظرفیت متخصصان حرفه ای در رابطه با نظرسنجی از اعضا و تشکل ها در مورد خدمات اتاق و نیازهای آنها

بند ۹ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی سامانه ارتباط موثر با اعضا...)

ملاقات با تشکل های عضو اتاق جهت کسب اطلاع از مشکلات تجار و بازرگانان در تجارت با کشورهای هدف و پیگیری و حل و فصل آنها

بند ۹ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی سامانه ارتباط موثر با اعضا...)

برگزاری ملاقات های دوره ای با هیات رئیسه اتاق های مشترک به منظور تبادل نظر و همکاری نزدیک در راستای شناسایی و رفع مشکلات فعالان اقتصادی عضو اتاق

توانمندسازی فعالان اقتصادی در بخش آموزش

بازسازی ساختمان و محوطه و تهیه تجهیزات و لوازم مورد نیاز مرکز امین‌الضرب

نیازسنجی دوره‌ها یا کارگاه‌های آموزشی مورد نیاز تشکلهای یا اعضای اتاق از طریق استعلام از کمیسیون‌های مشورتی اتاق

برگزاری کارگاه‌های آموزشی جهت ارتقای سطح آگاهی و دانش تشکلهای اقتصادی

توانمندسازی فعالان اقتصادی با ارائه خدمات مشاوره

بند ۱۰ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی خدمات مشاوره و توانمندسازی اعضا...)

تقویت حوزه مشاوره به منظور ارائه خدمات مشاوره تخصصی در زمینه دانش بنیان، استارت آپ ها و سرمایه گذاری

بند ۱۰ اهداف عالی ۴ ساله (راه اندازی خدمات مشاوره و توانمندسازی اعضا...)

برگزاری مراسم افتتاحیه مرکز خدمات مشاوره سرمایه گذاری اتاق تهران با حضور مقامات وزارت امور خارجه و سفرای سفارت خانه ها و نمایندگی های خارجی مقیم ج.ا.ا.

ایفای نقش مسؤلیت های اجتماعی

بند ۱۹ برنامه ائتلاف
(همکاری با سازمان هیا ذی ربط شهر تهران برای
کاهش آسیب ها و اختلالات مهم از جمله آلودگی هوا،
ترافیک، آسیب های اجتماعی و ...)

ایجاد کارگروه تعیین مصادیق حمایت، پرداخت و
انجام پشتیبانی اتاق در حوزه فعالیت های مرتبط با
مسئولیت اجتماعی