



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

TEHRAN CHAMBER OF COMMERCE,  
INDUSTRIES, MINES AND AGRICULTURE

مرکز آموزش اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران برگزار می نماید

## دوره آموزشی اصول و فنون مذاکرات تجاری

مدت زمان دوره : ۱۶ ساعت

شروع دوره: شنبه ۱۳۹۶/۰۳/۲۰

روزها و ساعات برگزاری دوره: شنبه ها و دوشنبه ها ساعت ۱۵ الی ۱۹

مدرس: آقای دکتر محمدباقر مشکی پروری

مخاطبین: صاحبان کسب و کار و مدیران بنگاههای اقتصادی

شهریه دوره برای اعضای اتاق بازرگانی تهران ۳۶۰/۰۰۰ ریال می باشد

اهداف آموزشی دوره: ارتقاء سطح آگاهی فعالین اقتصادی که نیاز به آگاهی کافی جهت برقراری ارتباط با مخاطبین تجاری داخلی و خارجی خود در جلسات مذاکره دارند.

سرفصل های آموزشی :

- تعریف ارتباطات و اهمیت آن در دوران فراصنعتی
  - روش های برقراری ارتباط
  - عوامل موثر در مذاکرات تجاری
  - موانع مذاکره موفق
  - تاکتیک های مذاکره
  - زبان بدن و نقش آن در مذاکرات بین المللی
  - مذاکرات تلفنی موثر و اصول بین المللی آن
  - پخش فیلم
- \* پیامدهای ناتوانی در برقراری ارتباط  
\* تعریف مذاکره و انواع آن  
\* مسیرهای مذاکره  
\* انواع فرهنگهای در مذاکره  
\* مذاکرات رو در رو و آداب بین المللی آن  
\* مهارت های مذاکره موثر

محل برگزاری: مرکز آموزش اتاق بازرگانی تهران - خیابان وزرا - خیابان ۲۱ - پلاک ۱۰ - طبقه اول

خواهشمند است مبلغ دوره را به شماره حساب سیبا ۰۱۰۳۰۳۶۹۶۹۰۰۱ نزد بانک ملی ایران شعبه

آزادگان به نام اتاق بازرگانی تهران واریز و به همراه فرم ثبت نام خود از طریق نمبر: ۸۸۱۰۷۷۶۲

و یا ایمیل: [Edu@tccim.ir](mailto:Edu@tccim.ir) به مرکز آموزش اتاق بازرگانی تهران ارسال نمایید.

به فراغیرانی که آزمون پایان دوره را با موفقیت طی نمایند گواهینامه معتبر اعطا خواهد شد.

با توجه به محدودیت ظرفیت کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی

متقابلان کلاس تشکیل خواهد گردید

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های : ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماش  
حاصل نمایید



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

### فرم ثبت نام دوره آموزشی اصول و فنون مذاکرات تجاری

نام و نام خانوادگی : .....  
کد ملی : .....  
رشته تحصیلی : .....  
نام شرکت/سازمان : .....  
آدرس : .....  
تلفن ثابت و همراه : .....  
آدرس ایمیل : .....  
شماره عضویت / کارت بازرگانی : .....  
تاریخ : .....  
امضا : .....

با توجه به محدودیت ظرفیت، آخرین مهلت ارسال فرم ثبت نام ۳ روز قبل از شروع دوره میباشد

خواهشمند است فرم تکمیل شده ثبت نام را از طریق نمبر : ۸۸۱۰۷۷۶۲ و یا ایمیل : [edu@tccim.ir](mailto:edu@tccim.ir) به مرکز آموزش اتاق بازرگانی تهران ارسال نمائید.

محل تشکیل دوره : ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران  
 خیابان وزرا، خیابان ۲۱، پلاک ۱۰ - مرکز آموزش

جهت دریافت اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های : ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمایید.

[www.tccim.ir](http://www.tccim.ir)

کد فرم : **FR1711/00**