



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

اطلاعیه آموزشی

موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی اتاق بازرگانی تهران (ITECC) برگزار می نماید

دوره آموزشی زبان انگلیسی برای همراهی مهمانان خارجی و مکالمات تلفنی و ایمیل

مدت دوره : ۵۰ ساعت آموزشی

مدرس : سرکار خانم سریع القلم

روزها و ساعات برگزاری دوره : بکشنبه‌ها و سه‌شنبه‌ها، ساعت ۱۶:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰

شروع دوره از روز یکشنبه ۹۷/۰۸/۲۰

شهریه دوره ۱۱/۱۵۰/۰۰۰ ریال می‌باشد

(اعضای اتاق بازرگانی تهران از ۲۰٪ تخفیف شهریه برخوردار هستند)

سرفصل‌های آموزشی :

- ساختار نگارش انواع ایمیل (نامه) و پاسخ به آنها (درخواست‌های ساده، استعلام و اعلام قیمت، مطالبات مالی، شکایات، تنظیم قراردادها، تشکر و حسن نیت)
- آشنایی با اصول و آداب مکالمات تلفنی (معرفی خود و برقراری ارتباط، تنظیم و تأیید قراردادهای ملاقات، فروش تلفنی، طرح پیشنهاد و واکنش به پیشنهادات مطرح شده، رسیدن به توافق روی خط تلفن)
- آشنایی با زبان، اصطلاحات کاربردی و اصول و آداب مورد استفاده برای برقراری روابط اجتماعی غیر رسمی با مشتریان، تامین کنندگان و شرکاء تجاری، خارج از جلسات و مذاکرات رسمی (بازدید از نمایشگاه‌ها و توسعه شبکه‌های ارتباطی، نحوه شروع مکالمات برای برقراری ارتباط موثر، همراهی مهمان‌ها در مراکز دیدنی و تفریحی، صرف غذا در رستوران، آداب و معاشرت استاندارد بین‌المللی (international Etiquette)
- توانمندسازی افراد برای شرکت در جلسات به زبان انگلیسی (نحوه آغاز جلسات، نحوه مدیریت جلسات، آداب و رفتار در جلسات مانند نحوه موافقت و مخالفت کردن با حاضرین جلسه، قطع صحبت دیگران به صورت مؤدبانه، گزارش دادن در جلسات، توافق با طرف مقابل، نتیجه‌گیری و پایان جلسات)
- آشنایی با زبان، اصطلاحات کاربردی و اصول و آداب مورد استفاده در ارائه‌ها و سخنرانی‌های رسمی (خوشامدگویی به مهمانان و معرفی شخص و موضوع، زبان بدن، ابزارهای ارائه، طراحی و ارائه مؤثر اسلاید‌ها و سایر ابزارهای دیداری، ارائه اعداد و ارقام، نمودارها، روندها و تفسیر آن‌ها، استراتژی‌های نتیجه‌گیری و اتمام سخنرانی).

محل برگزاری خیابان وزرا (خالد اسلامبولی) - خیابان ۲۱ - پلاک ۱۰ - طبقه اول

خواهشمند است مبلغ دوره را به شماره حساب سیبا ۰۱۱۱۳۴۹۲۰۶۰۰۷ نزد بانک ملی ایران شعبه

آزادگان به نام موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی کسب و کار اتاق بازرگانی تهران واریز و به همراه فرم ثبت نام خود از

طریق نامبر: ۸۸۱۰۷۷۶۲ و یا ایمیل: Edu@tccim.ir ارسال نمائید.

با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام از سوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن‌های: ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمائید



فرم ثبت نام دوره آموزشی زبان انگلیسی برای همراهی مهمانان خارجی و مکالمات تلفنی و ایمیل

نام و نام خانوادگی : کد ملی :

رشته تحصیلی : مقطع تحصیلی :

نام شرکت / سازمان : سمت :

آدرس :

تلفن ثابت و همراه : فکس :

آدرس ایمیل :

شماره عضویت / کارت بازرگانی :

تاریخ : امضاء :

با توجه به محدودیت ظرفیت، کلاس بر اساس تاریخ واریز وجه ثبت نام ازسوی متقاضیان تشکیل خواهد گردید

خواهشمند است فرم تکمیل شده ثبت نام را به همراه فیش واریز مبلغ دوره از طریق

نمابر: ۸۸۱۰۷۷۶۲ و یا ایمیل: Edu@tccim.ir به موسسه آموزش و توسعه منابع انسانی کسب و کار اتاق

بازرگانی تهران ارسال نمائید

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن ۸۸۱۰۷۷۳۲ - ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمائید

کد فرم: FR1711/00